

2022

تقرير الحوكمة

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات

ع

اتصالات و المزيد

المحتويات

33	علاقات المستثمرين	13	21	الإدارة التنفيذية	07	3	المقدمة	01
35	القرارات الخاصة	14	23	الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة	08	4	تطبيق قواعد الحوكمة	02
36	المبادرات الابتكارية	15	24	الرقابة والتدقيق الداخلي	09	6	مجلس الإدارة	03
40	المعلومات العامة	16	27	مدقق الحسابات الخارجي	10	13	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة	04
42	الأحداث الهامة	17	29	المخالفات	11	17	مكافآت مجلس الإدارة	05
			30	مساهمة اتصالات من e& في تنمية المجتمع المحلي	12	19	التعاملات بالأوراق المالية للشركة	06



01

المقدمة

أوجدت شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع. (e&) بيئة حوكمية مثلى لأعمالها وأنشطتها من خلال التزامها بأفضل قواعد الحوكمة محلياً وعالمياً وتطبيقها على سائر عملياتها. فقد عززت المجموعة من مبادئ الشفافية والمساواة وحددت مسؤوليات كل طرف من أصحاب المصالح وحقوق هذا الطرف، كما أرست أسس التعاون مع المدققين الخارجيين للتوصل إلى تقارير ذات مصداقية وامتثالية مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المحاسبية (IFRS) وبذلك، تمكنت الشركة من خلق بيئة تضمن سلامة عملياتها وتحافظ على مصلحة مساهميها.

يعد تقرير الحوكمة من أهم منابر الشفافية والتواصل، ذلك أن الحوكمة تتجسد في مجموعة القواعد والإجراءات التي تتم بموجبها إدارة الشركة والرقابة عليها، فضلاً عن أنها تنظم العلاقات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب المصالح الآخرين، وتُعد أيضاً بالمسؤولية المجتمعية للشركة. ويعمل هذا التقرير على بيان ما تقدم ويتيح للمساهمين معرفة ما تقوم به الشركة في هذا الإطار.

يتناول هذا التقرير الموثيق والسياسات والآليات التي تحدد إطار عمل الشركة في مجال الحوكمة، كما يتطرق إلى مجلس إدارة الشركة واللجان المنبثقة عنه والمهام التي يضطلع بها المجلس ولجانه ومكافآت أعضاء المجلس وتعاملاتهم بالأوراق المالية للشركة. ويتطرق التقرير كذلك إلى الإدارة التنفيذية وصفقات الأطراف ذات العلاقة والرقابة والتدقيق الداخلي وكذلك التدقيق الخارجي وإدارة علاقات المستثمرين والمؤشرات المالية والمبادرات الابتكارية والأحداث الهامة التي جرت خلال العام 2022.



02

تطبيق قواعد الحوكمة

لقد تنامي الاهتمام بحوكمة الشركات حتى غدت الحوكمة من المتطلبات البارزة التي لا غنى عنها للشركات المساهمة العامة. لذا حرصت e& على أن تكون من الشركات السباقة والرائدة في تبني معايير وتدابير فعالة في مجال الحوكمة، وها هي تدير عملياتها المختلفة بمنظومة متكاملة من السياسات والآليات التي ترمي إلى تحقيق الشفافية وتيسير إنجاز الشركة لأعمالها بوتيرة أسرع بما يتماشى مع التطور السريع الذي تشهده صناعة الاتصالات.

وراعت الشركة في وضع هذه السياسات والآليات التشريعات السارية في الدولة لا سيما قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ("قواعد الحوكمة") بالإضافة إلى ما يتماشى معها من أفضل ممارسات الحوكمة العالمية.

فيما يأتي نبذة موجزة عن بعض من السياسات التي تعمل الشركة ضمن أطرها:

1.2 القواعد العامة لعضوية مجلس الإدارة

يعد مجلس الإدارة من أهم العناصر التي ترسي دعائم حوكمة الشركة وترسم مسلكها نحو النجاح والتقدم. لذا، قامت الشركة بوضع سياسة جامعة للأحكام التي تضبط عضوية المجلس.

تحدد هذه السياسة جميع الأحكام والضوابط المتعلقة بمعايير وإجراءات عضوية مجلس الإدارة حيث تبين كيفية تشكيل المجلس وفترة ولايته والأحكام الخاصة برئيس المجلس ونائبه وكذلك صفات العضوية التي يمكن لعضو المجلس أن يندرج تحتها من تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل وغير مستقل. كما وضحت السياسة كيفية إجراء انتخابات المجلس والحالات التي تنتهي بها العضوية وآلية شغل المراكز الشاغرة فيه.

2.2 قواعد تداول المطلعين بأسهم الشركة

أعدت الشركة مجموعة من القواعد التي تبين الضوابط الخاصة بتداول أسهم الشركة من قبل الأشخاص المطلعين والذين عرفتهم هذه القواعد بأنهم الأشخاص الذين لديهم معلومات جوهرية بشأن الشركة، حيث أوضحت ماهية المعلومات الجوهرية والإجراءات التي تحكم تداول المطلعين وفتحات الحظر التي لا يجوز لهم بيع وشراء الأوراق المالية الخاصة بالشركة خلالها. يمكن الإطلاع على السياسة من خلال الرابط التالي: <https://eand.com/en/investors/share-information.jsp>

3.2 القواعد المنظمة لانعقاد الجمعية العمومية

الجمعية العمومية هي السلطة العليا في الشركة وهي التجمع الذي يلتقي فيه المساهمون للبت في الأمور الهامة. لذا، كان من الضروري وضع منظومة من القواعد التي توضح اختصاصات الجمعية العمومية ومهامها والقواعد والإجراءات اللازمة للدعوة لانعقادها وما يحكم مجريات عملها كالنصاب القانوني وآليات التصويت على القرارات وغيرها من الأمور المتعلقة بضبط عمل الجمعية العمومية. وبفضل هذه القواعد، تسنى للشركة عقد اجتماعات الجمعية العمومية على نحو اتسم بالفعالية والشفافية.

4.2 قواعد تعيين المدقق الخارجي

نظراً لأهمية التدقيق الخارجي باعتباره أحد أوجه الرقابة الرئيسة لضمان سلامة الأعمال، قامت الشركة بوضع مجموعة من القواعد المنظمة لتعيين مدقق الحسابات الخارجي بما ينسجم انسجاماً تاماً مع مقتضيات الانضباط المؤسسي والتشريعات ذات الصلة في الدولة. وقد تناولت هذه السياسة جميع الأحكام المتعلقة بتعيين مدقق الحسابات الخارجي وضوابطه. فقد تطرقت لتعيينه وعزله واستقالته والشروط الواجب توافرها فيه والتزامات وواجبات المدقق وكذلك التصرفات المحظورة عليه بالإضافة إلى الاستشارات والأعمال المصرح له بها.

5.2 المبادئ الأساسية لتوزيع أرباح الأسهم

حرصاً من الشركة على الشفافية مع مساهميها، قامت بوضع المبادئ الأساسية المنظمة لأرباح الأسهم لتكون مرآة المساهمين التي تعكس لهم كل ما يتعلق بالأرباح من إجراءات وأحكام. تتناول هذه المبادئ الأسس التي تحكم أرباح الأسهم بما فيها القرارات الخاصة بتحديد قيمة الأرباح وإجراءات توزيعها، كما تفصّل كيفية اتخاذ هذه القرارات ومسوغاتها والأسس التي تحدد وفقاً لها قيمة الأرباح التي توزع على المساهمين بالإضافة إلى الإعتبارات الأخرى التي تحرص الشركة على الإلتزام بها للحفاظ على مصلحة الشركة ومساهميها فيما يتصل بأرباح الأسهم. هذا وقد عرضت هذه السياسة على اجتماع الجمعية العمومية الذي عقد في 24 مارس 2020.

6.2 أحكام الحفاظ على المعلومات السرية لمجلس الإدارة

أعدت الشركة هذه الأحكام لوضع معايير إضافية تحدد أطر تواصل أعضاء مجلس الإدارة مع أصحاب المصالح بشأن المعلومات السرية التي بحوزتهم وذلك بشكل يحفظ سرية هذه المعلومات ويمنع سوء استغلالها. وتعرف هذه الأحكام طبيعة المعلومات السرية وتحدد ماهيتها كما توضح كيفية التعامل معها والحفاظ عليها وتبين أسس التواصل مع الأطراف الأخرى.

7.2 الأحكام المنظمة لتعارض المصالح والصفقات مع الأطراف ذات العلاقة المتصلة بأعضاء مجلس الإدارة

نظراً للأهمية الخاصة التي توليها الشركة لسلامة عملياتها وتطبيقها لأفضل معايير الحوكمة والشفافية، قامت بوضع منظومة من الأحكام للتعامل مع الحالات التي قد تنطوي على تعارض في المصالح أو صفقات مع أطراف ذات علاقة تتصل بأعضاء مجلس الإدارة.

وتضع هذه السياسة إطاراً يوضح كيفية التعامل مع الصفقات والتعاملات التي يكون لعضو مجلس الإدارة مصلحة متعارضة مع مصلحة الشركة أو ينطبق عليها شروط الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة، كما أنها توفر المعلومات اللازمة لمجلس الإدارة وأعضائه عن كيفية التعامل مع مثل هذه الصفقات والتعاملات وعن مسؤولية أعضاء المجلس في معرفة هذه الحالات والإفصاح عنها حال وجودها بحيث يتم التعامل معها بما يخدم مصلحة الشركة ومساهميها ويلبي جميع مقتضيات «قواعد الحوكمة» في هذا الخصوص.

8.2 سياسة مكافآت مجلس الإدارة

تضع هذه السياسة مبادئ واضحة توفر قاعدة لمكافآت رئيس وأعضاء مجلس إدارة e& على نحو يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من النظام الأساسي للشركة وقواعد الحوكمة. وقد أخذت هذه السياسة في الإعتبار طبيعة قطاع الاتصالات القائم على التنافسية والتطور المستمر وخوض غمار التحديات. وقد تناولت السياسة الأتعاب السنوية لمجلس الإدارة ولجانته وبدلات حضور جلسات اللجان. وترتبط مكافآت المجلس بأداء الشركة فقد وضع سقف لها يشترط عدم تجاوزها لما نسبته 0.5% من صافي الأرباح بعد خصم الإحتياطات والإستهلاكات. هذا وقد أقرت هذه السياسة من قبل الجمعية العمومية التي عقدت في 17 مارس 2021.

03

مجلس الإدارة

مجلس الإدارة هو السلطة التي تتمتع بجميع الصلاحيات اللازمة للقيام بأعمال الشركة باستثناء تلك التي تختص بها الجمعية العمومية وفقاً للقانون أو النظام الأساسي للشركة. ويشرف المجلس على حوكمة الشركة وعلى الكيفية التي يدير بها الرئيس التنفيذي للمجموعة والإدارة التنفيذية الشركة.

يتميز مجلس إدارة e& بعدم وجود أي من أعضاء الإدارة التنفيذية في عضويته. وتجدر الإشارة هنا إلى أن النظام الأساسي للشركة لا يجيز للرئيس التنفيذي للمجموعة بأن يجمع بين مهامه وعضوية مجلس الإدارة أو مهام العضو المنتدب.

يتألف مجلس إدارة الشركة من أحد عشر عضواً يعين مساهم الحكومة (وهو جهاز الإمارات للاستثمار أو أية جهة أخرى تتولى مسؤولية تمثيل الحكومة في الشركة بموجب قرار من مجلس الوزراء) سبعة منهم، وهو العدد الذي يتناسب مع حصة مساهمته في الشركة، في حين يتم انتخاب من يشغل مقاعد المجلس الأربعة المتبقية من قبل المساهمين خلال الانتخابات التي تقام في الجمعية العمومية مرة كل ثلاث سنوات وقد عقدت الانتخابات الأخيرة في 17 مارس 2021.

وتولي أهمية كبرى لدعم الكوادر النسائية وتحرص دائماً على مشاركتها في كافة مجالات عمل الشركة بما في ذلك تشجيعها على الترشح لعضوية مجلس الإدارة، حيث يتواجد العنصر النسائي في مجلس إدارة الشركة منذ عام 2018. هذا وتشكل نسبة تمثيل الكوادر النسائية في مجلس الإدارة الحالي 9.1% من مجمل أعضاء المجلس بواقع عضو واحد من أصل أحد عشر عضواً.

ويقف المجلس باستمرار على سبل تطوير أدائه، لذا يجري تقييماً له وللجان المنبثقة عنه سنوياً، كما أقيمت الدورات والورش التدريبية له ولأمين سره خلال العام 2022. والتي تناولت العديد من الأمور. وجدير بالذكر هنا بأن سبعة من أعضاء المجلس قد تلقوا تدريباً في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG).

يبين الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة الذين تم انتخابهم من قبل الجمعية العمومية وصفة عضويتهم وتاريخ بدئها بالإضافة إلى مهامهم في المجلس واللجان:

الإسم	المنصب في المجلس واللجان	صفة العضوية	تاريخ بدء العضوية
الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة التدقيق	عضو غير تنفيذي وغير مستقل	أبريل 2000
عبد المنعم بن عيسى بن ناصر السركال	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة الإستثمار والشؤون المالية	عضو غير تنفيذي وغير مستقل	مارس 2012
خالد عبدالواحد حسن الرستمانى	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة المخاطر	عضو غير تنفيذي ومستقل	مارس 2015
عتيبة خلف أحمد العتيبة	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	عضو غير تنفيذي ومستقل	مارس 2015

يبين الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة الذين تم تعيينهم من قبل مساهم الحكومة وصفة عضويتهم وتاريخ بدئها بالإضافة إلى مهامهم في المجلس واللجان:

الإسم	المنصب في المجلس واللجان	صفة العضوية	تاريخ بدء العضوية
معالي / جاسم محمد عبيد الزعابي	رئيس المجلس رئيس لجنة الإستثمار والشؤون المالية	عضو غير تنفيذي ومستقل	مارس 2021
عيسى عبدالفتاح كاظم الملا	نائب رئيس المجلس عضو لجنة الترشيحات والمكافآت عضو لجنة المخاطر	عضو غير تنفيذي وغير مستقل	يونيو 2012
هشام عبدالله قاسم القاسم	عضو مجلس الإدارة رئيس لجنة المخاطر عضو لجنة الإستثمار والشؤون المالية	عضو غير تنفيذي ومستقل	مارس 2015
مريم سعيد أحمد غباش	عضو مجلس الإدارة رئيس لجنة التدقيق عضو لجنة الإستثمار والشؤون المالية	عضو غير تنفيذي ومستقل	مارس 2018
صالح عبدالله أحمد العبدولي	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة المخاطر	عضو غير تنفيذي ومستقل*	مارس 2021
معالي / منصور إبراهيم أحمد المنصوري	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة التدقيق عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	عضو غير تنفيذي ومستقل	مارس 2021
ميشيل كومبس	عضو مجلس الإدارة رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت عضو لجنة الإستثمار والشؤون المالية	عضو غير تنفيذي ومستقل	مارس 2021

* كان السيد صالح العبدولي عضواً غير مستقل في مجلس الإدارة حتى 18 مايو 2022 (وقد أصبح عضواً مستقلاً بعد هذا التاريخ، أي بعد انقضاء عامين على استقالته النافذة في 19 مايو 2020 من منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة اتصالات).

1.3 السير الذاتية لمجلس الإدارة

يتمتع مجلس إدارة الشركة بتشكيلة متنوعة من الخبرات والمهارات والكفاءات في مجالات عدة كقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع المصرفي والمالي والاستثماري والعقاري وقطاعات النفط والغاز والطيران والتأمين والضيافة وغيرها. فيما يلي السير الذاتية الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة:



الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري
عضو مجلس الإدارة، e&

حصل الشيخ أحمد الظاهري على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة الإمارات العربية المتحدة في العين عام 1993. ويتقلد حالياً المناصب الآتية:

- نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة أبوظبي الوطنية للفنادق
- نائب رئيس مجلس الإدارة - أبوظبي للطيران
- عضو مجلس الإدارة - بنك أبوظبي الأول
- عضو مجلس الإدارة - شركة الظفرة للتأمين



هشام عبدالله قاسم القاسم
عضو مجلس الإدارة، e&

السيد هشام القاسم حائز على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية وشهادتي ماجستير في كل من إدارة الأعمال الدولية والقيادة التنفيذية. ويتقلد حالياً المناصب الآتية:

- نائب رئيس مجلس الإدارة - مؤسسة دبي العقارية
- الرئيس التنفيذي - مجموعة وصل لإدارة الأصول
- نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب - بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع
- رئيس مجلس الإدارة - مصرف الإمارات الإسلامي
- رئيس مجلس الإدارة - بنك الإمارات دبي الوطني (مصر)
- رئيس مجلس الإدارة - دينيزبنك ايه.اس. (تركيا)
- عضو مجلس الإدارة - سلطة مركز دبي المالي العالمي
- عضو مجلس الإدارة - شركة «مركز دبي المالي العالمي» للاستثمارات
- عضو مجلس الإدارة - المدينة العالمية للخدمات الإنسانية
- عضو مجلس الإدارة - اتصالات المغرب
- رئيس مجلس الإدارة - مؤسسة دبي الرياضية
- رئيس مجلس الإدارة - مركز دبي للتوحد



عيسى عبدالفتاح كاظم الملا
نائب رئيس مجلس الإدارة، e&

يحمل السيد عيسى كاظم درجة الدكتوراة الفخرية من «كلية كو الأمريكية»، ودرجة الماجستير في الاقتصاد من «جامعة أياوا الأمريكية» بالإضافة إلى درجة الماجستير في إدارة الجودة الشاملة من «جامعة ولونجونج» وبكالوريوس في الرياضيات والاقتصاد وعلوم الحاسوب من «كلية كو الأمريكية»، ويتقلد حالياً المناصب الآتية:

- محافظ - مركز دبي المالي العالمي
- رئيس مجلس الإدارة - سوق دبي المالي
- عضو اللجنة العليا لتطوير أسواق المال
- عضو مجلس الإدارة الأعلى لمركز دبي المالي العالمي
- عضو اللجنة العليا للسياسة المالية في إمارة دبي
- نائب رئيس - اللجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي
- رئيس مجلس الإدارة - سلطة مركز دبي المالي العالمي
- رئيس مجلس الإدارة - شركة «مركز دبي المالي العالمي» للاستثمارات
- عضو مجلس المناطق الحرة في إمارة دبي
- عضو مجلس الإدارة - بورصة ناسداك دبي
- عضو مجلس الإدارة - ناسداك إنكوبوريشن
- عضو مجلس الإدارة - معهد «روتشستر للتكنولوجيا»
- عضو مجلس الأمناء - جامعة حمدان بن محمد الإلكترونية



معالي جاسم محمد عبيد بوعتابه الزعابي
رئيس مجلس الإدارة، e&

يحمل معالي جاسم الزعابي شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال، وشهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا. ويتقلد حالياً المناصب الآتية:

- رئيس دائرة المالية - أبوظبي
- الأمين العام - المجلس الأعلى للشؤون المالية والإقتصادية
- عضو المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي
- نائب رئيس مجلس الإدارة - البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة
- رئيس مجلس الإدارة - صندوق أبوظبي للتقاعد
- نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة أبوظبي القابضة (ADQ)
- عضو مجلس الإدارة - جهاز أبوظبي للإستثمار
- رئيس مجلس الإدارة - شركة مدن العقارية
- عضو مجلس الإدارة - بنك أبو ظبي الأول
- عضو مجلس الإدارة - شركة بترول أبو ظبي الوطنية (أدنوك)
- عضو - لجنة مجلس التعليم والموارد البشرية



ميشيل كومبس

عضو مجلس الإدارة، e&

السيد ميشيل خريج كلية البوليتكنيك ومعهد باريس تيك للإتصالات وجامعة باريس دوفين (École Polytechnique and Paris Dauphine University) وقد شغل/يشغل حالياً المناصب الآتية:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي - شركة إم سي كونسيل (MC Conseil)
- الرئيس والمدير التنفيذي (السابق) - مجموعة سوفت بنك الدولية.
- عضو مجلس الإدارة - شركة فيليب موريس العالمية.
- عضو مجلس الإدارة - جمعية الاتصالات الخلوية والإنترنت (CTIA) وهي جمعية تجارية وطنية تمثل صناعة الاتصالات اللاسلكية في الولايات المتحدة.
- الرئيس والمدير التنفيذي (السابق) - شركة سيرينت.
- عضو مجلس الإدارة (السابق) - شركة سيرينت.
- الرئيس التنفيذي (السابق) - شركة ألتيس.
- الرئيس التنفيذي للعمليات (السابق) - شركة ألتيس.
- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي (السابق) - مجموعة SFR.
- الرئيس التنفيذي (السابق) - شركة الكاتيل وشركة لوست، بدءاً من أبريل 2013.
- الرئيس التنفيذي (السابق) - فودافون أوروبا.
- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي (السابق) - مجموعة «تي دي إف» (مجموعة لخدمات الراديو والتلفزة).
- المدير المالي ونائب الرئيس التنفيذي (السابق) - فرانس تيليكوم.



معالي منصور إبراهيم أحمد المنصوري

عضو مجلس الإدارة، e&

يحمل معالي منصور درجة الماجستير في دراسات الأمن الاستراتيجي وادارة الموارد الوطنية من كلية الدفاع الوطني (الإمارات العربية المتحدة) وقد تخرج أيضاً من جامعة توليدو (أوهايو، الولايات المتحدة الأمريكية) في علوم الكمبيوتر، وهو حاصل على العديد من الشهادات المتخصصة بما في ذلك شهادة القيادة من كلية لندن للأعمال (المملكة المتحدة)، وقيادة استراتيجية الابتكار من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (الولايات المتحدة الأمريكية) والمعهد الدولي للتنمية الإدارية (سويسرا). ويتقلد / يتقلد معالي منصور المناصب التالية:

- عضو المجلس التنفيذي - إمارة أبوظبي.
- رئيس دائرة الصحة - أبوظبي.
- رئيس مجلس الإدارة - إنجازات.
- عضو مجلس الإدارة - شركة آيه آي كيو (AIQ).
- عضو مجلس الإدارة - شركة ملتيبلي (Multiply).
- عضو مجلس أمناء - جامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي
- الرئيس التنفيذي للعمليات (سابقاً) - مجموعة جي 42
- رئيس مجلس الإدارة (سابقاً) - بيانات
- المدير العام (سابقاً) - المجلس الوطني للإعلام في الإمارات العربية المتحدة
- عضو مجلس الإدارة (سابقاً) - هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة
- عضو مجلس الإدارة (سابقاً) - شركة قصر الإمارات.



صالح عبدالله أحمد العبدولي

عضو مجلس الإدارة، e&

تخرج السيد العبدولي من جامعة كولورادو في بولدر بالولايات المتحدة الأمريكية بدرجة الماجستير في الاتصالات ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية. وقد سبق وأن تقلد السيد صالح المناصب الآتية:

- الرئيس التنفيذي للمجموعة - مجموعة اتصالات.
- الرئيس التنفيذي - اتصالات الإمارات.
- العضو المنتدب والرئيس التنفيذي - اتصالات مصر.
- نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية - اتصالات مصر.
- عضو مجلس الإدارة - مجموعة اتصالات المغرب.
- عضو مجلس الإدارة - شركة اتحاد اتصالات (موبايلي).
- رئيس مجلس الإدارة - شركة الثريا للاتصالات.
- رئيس مجلس الإدارة - شركة «اتصالات للخدمات القابضة».
- عضو مجلس الإدارة - جامعة خليفة.



مريم سعيد أحمد غباش

عضو مجلس الإدارة، e&

تمتتع مريم غباش بخبرة كبيرة في مجال حوكمة الشركات وبالأخص في الشركات المدرجة والشركات الخاصة. تشغل السيدة غباش حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة بترول أبوظبي الوطنية للتوزيع (أدنوك للتوزيع) وبنك الإمارات للتنمية وجلف كاييتال وجامعة زايد.

وقد شغلت في السابق منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة الدار العقارية وشركة أبوظبي للإستثمار كما عملت أيضاً في مجالس إدارات كل من بنك أبوظبي الوطني ومصرف الهلال وشركة التكافل الوطنية «وطنية». وقد كانت تشغل منصب مدير في إدارة الفرص الخاصة العالمية في شركة مجلس أبوظبي للإستثمار.

تحمل السيدة مريم درجة البكالوريوس في الإقتصاد من كلية وارثون في جامعة بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية، كما انها قد أتمت بنجاح برنامج الإدارة العامة في كلية هارفارد للأعمال.



عتيبة خلف أحمد العتيبة

عضو مجلس الإدارة، e&

حصل السيد عتيبة خلف أحمد العتيبة على درجة البكالوريوس في الحقوق من جامعة دمشق سنة 2001 وعلى ترخيص بمزاولة مهنة المحاماة من وزارة العدل بدولة الإمارات العربية المتحدة سنة 2004 .

اشترك السيد عتيبة في العديد من اللجان والهيئات والندوات القانونية على الصعيدين المحلي والدولي ومن أبرزها مشاركته كعضو في اللجنة الوطنية للمحامين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد عمل كذلك رئيساً لقسم القضايا في الدائرة القانونية لبنك أبوظبي الوطني لمدة عامين.

السيد عتيبة بن خلف العتيبة شريك بمكتب العتيبة وحمدان بودبس للمحاماة والاستشارات القانونية الذي تأسس على يده في عام 2004 م. ويقع المقر الرئيسي للمكتب في مدينة أبوظبي واتسع نشاطه ونما لمناطق أخرى في الدولة ليقوم بتقديم خدماته القانونية من خلال عدد من الفروع منها فرع مدينة العين وفرع إمارة دبي.



خالد عبدالواحد حسن الرستماني

عضو مجلس الإدارة، e&

السيد خالد الرستماني حاصل على بكالوريوس في العلوم المالية من جامعة جورج واشنطن، واشنطن دي سي، بالولايات المتحدة الأمريكية، ويتقلد حالياً المناصب الآتية:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي - مجموعة شركات عبد الواحد الرستماني.
- عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة - بنك دبي التجاري.
- عضو مجلس الإدارة - شركة دبي للتأمين.



عبد المنعم بن عيسى بن ناصر السركال

عضو مجلس الإدارة، e&

تخرج السيد عبد المنعم السركال من جامعة بوينت لوما نازارين في سان دييغو بكاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية في عام 1993 بدرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال - تخصص اقتصاد، ويشغل حالياً المناصب الآتية:

- مؤسس السركال أفنيو (منطقة الثقافة والفنون في دبي).
- العضو المنتدب - مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال.
- عضو مجلس الإدارة - شركة البرج العقارية ذ.م.ح.
- عضو المجلس الاستشاري - منتدى ثروات للشركات العائلية.
- عضو مجلس رعاة «آرت دبي».
- عضو مجموعة الإستحواذ على مقتنيات الفن المعاصر وفنون الشرق الأوسط الحديثة - المتحف البريطاني.
- عضو لجنة الاستحواذ على مقتنيات من الشرق الأوسط وشمال إفريقيا - متحف تيت.
- عضو - متحف غوغنهايم الشرق الأوسط.
- عضو - متحف بومبيدو الشرق الأوسط.
- راعي - مجموعة بيغي غوغنهايم.



3.3 قائمة تفصيلية توضح مهارات أعضاء المجلس والتنوع به:

المهارات/الخبرات/التنوع	معالي جاسم الزعابي	عيسى كاظم	الشيخ أحمد الظاهري	هشام القاسم	مريم غباش	صالح العبدولي	معالي منصور المنصوري	ميشيل كومبس	عبد المنعم السركال	خالد الرستمانى	عتيبة العتيبة
خبرة في مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
خبرة في مجال الاتصالات	✓					✓	✓	✓			
خبرة في تكنولوجيا المعلومات/ التكنولوجيا الرقمية/ الأمن السيبراني	✓					✓	✓	✓			
رئيس تنفيذي/رئيس شركة	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓
خبرة دولية						✓	✓	✓		✓	
إدارة الموارد البشرية / التعويضات						✓	✓	✓			
الشؤون المالية / تخصيص رأس المال/ مالية الشركات	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	
المعرفة المالية/ الحسابات (لجنة التدقيق أو خبير مالي)	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	
إدارة المخاطر	✓	✓				✓	✓	✓		✓	
الحكومة / السياسة العامة	✓	✓				✓	✓	✓			✓
التسويق / المبيعات						✓	✓	✓		✓	
الأنظمة والسياسة والعلوم البيئية											✓
حوكمة الشركات							✓	✓			✓
خبرة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية											✓
خبرة أكاديمية/ تعليمية						✓	✓	✓			✓
قواعد السلوك في مجال الأعمال	✓	✓				✓	✓	✓			✓
القطاع العقاري	✓	✓				✓	✓	✓			
مدة ولايته في مجلس إدارة e& (بالسنوات)	2	11	23	8	5	2	2	2	11	8	8
الجنسية	الإمارات	الإمارات	الإمارات	الإمارات	الإمارات	الإمارات	الإمارات	فرنسا	الإمارات	الإمارات	الإمارات
الجنس	ذكر	ذكر	ذكر	ذكر	أنثى	ذكر	ذكر	ذكر	ذكر	ذكر	ذكر
العمر	48	63	51	49	39	58	40	60	53	55	48



2.3 الأمين العام ومقرر مجلس الإدارة، e&

يتمتع السيد حسن الحوسني بخبرة طويلة في العمل القانوني تزيد على ثلاث وعشرين عاماً شغل خلالها عدداً من المناصب في القطاعين العام والخاص، فقد بدأ حياته العملية في قطاعي النفط والغاز حيث استمر عمله بها لتسع سنوات عمل خلالها مستشاراً قانونياً لدى شركة الانشاءات البترولية الوطنية (NPCC) وهي إحدى أكبر شركات الانشاءات البترولية في المنطقة والشرق الأوسط. ثم انتقل السيد حسن بعد ذلك للعمل في القطاع الحكومي لإمارة أبوظبي حيث تقلد منصب المستشار العام لدائرة الشؤون البلدية ومديراً لإدارة اللوائح والتشريعات العقارية.

السيد حسن الحوسني حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة الإمارات العربية المتحدة، كما أنه محامي مقيد في سجل المحامين غير المشتغلين لدى وزارة العدل، ومحكم تجاري معتمد لدى مركز أبوظبي للتوفيق والتحكيم التجاري (ADCCAC)، كما كان عضواً في لجنة التحكيم و التسويات بالحلول البديلة التابعة لغرفة التجارة الدولية في دولة الإمارات العربية المتحدة (ICC UAE).

وبصفته أميناً عاماً لـ e& منذ عام 2012 ، يعمل السيد حسن الحوسني مستشاراً للمجلس في جميع المسائل التي تتصل بالشؤون القانونية والحوكمة. وفي سياق أدائه لهذه المهام، فإنه يحرص على تقديم آراء قانونية تتسم بالإستقلالية. هذا ويرتكز عمله على تطبيق القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى تبني أفضل الممارسات العالمية في مجال حوكمة الشركات فيما يتصل بعمل مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والقواعد التي تحكم عمل أعضاء المجلس مثل تضارب المصالح والصفقات مع الأطراف ذات العلاقة وعدم المنافسة وما يرتبط بكل ذلك من افصاحات دورية لضمان النزاهة والشفافية والتقيّد بأحكام القانون كما يشمل عمله أيضاً الإمتثال للقواعد المنظمة لإجتماعات الجمعيات العمومية مثل نصاب انعقادها وإدارة مجرياتها والتصويت على قراراتها ومتابعة تنفيذها بالإضافة الى القواعد المنظمة لإنتخابات عضوية المجلس واستبدال الأعضاء في حالة الاستقالة أو شغور المقعد. بالإضافة إلى ذلك، يشكل السيد حسن الحوسني حلقة وصل بين المجلس من جهة والإدارة التنفيذية للمجموعة وهيئة الأوراق المالية والسلع والمساهمين والجهات الحكومية وغيرهم من أصحاب المصالح من جهة أخرى.

4.3 اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس إدارة الشركة ستة اجتماعات خلال العام 2022، ويوضح الجدول أدناه حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذه الاجتماعات:

الإسم	24 فبراير	25 أبريل	24 مايو	1 أغسطس	1 نوفمبر	13 ديسمبر
معالي / جاسم محمد عبيد الزعابي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عيسى عبدالفتاح كاظم الملا	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري	✓	✓	✓	✓	✓	✓
هشام عبدالله قاسم القاسم	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مريم سعيد أحمد غباش	✓	✓	✓	✓	✓	✓
صالح عبدالله أحمد العبدولي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي / منصور إبراهيم أحمد المنصوري	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ميشيل كومبس	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبدالمنعم بن عيسى بن ناصر السركال	✓	✓	✓	✓	✓	✓
خالد عبدالواحد حسن الرستمانى	✓	✓	أوكل الرئيس	✓	✓	✓
عتيبة خلف أحمد العتيبة	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*قام مجلس الإدارة بتمرير إثني عشر قراراً خلال العام 2022 حيث اطلع على مواضيع هذه القرارات في التواريخ التالية:
3 فبراير و 9 فبراير و 25 فبراير و 1 مارس و 14 مارس و 24 مارس و 28 مارس و 10 مايو و 10 يونيو (قراران) و 29 يونيو و 26 أغسطس.

04

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يتمتع مجلس إدارة e& بنموذج إداري مرّن يتيح له فرصة القيام بأعماله بكل يسر وسهولة، وتقوم ركائز هذا النموذج على انبثاق أربع لجان عن مجلس الإدارة وهي لجنة التدقيق ولجنة المخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الإستثمار والشؤون المالية. وتلعب كل لجنة دوراً جوهرياً في مساعدة المجلس على القيام بالمهام والواجبات المنوطة به في إدارة الشركة بفعالية. ومن الجدير بالذكر هنا أن جميع لجان مجلس الإدارة خالية من أعضاء الإدارة التنفيذية ويترأسها عضو مجلس إدارة مستقل وغير تنفيذي.

1.4 لجنة التدقيق

في سياق السعي للوصول إلى نموذج الإدارة المرن المشار إليه آنفاً، تم تشكيل لجنة التدقيق لمساندة مجلس الإدارة في العديد من المجالات، ولتتولى المهام والواجبات المنوطة بها حسب ميثاقها الذي يعتبر بمثابة تفويض من مجلس الإدارة للجنة للقيام بالمهام المذكورة فيه وهو يتوافق مع القوانين والقرارات والأحكام النافذة في الدولة. هذا وقد أوضح ميثاق اللجنة المهام والصلاحيات الممنوحة لها بشكل مفصل، كما بيّن كيفية تشكيلها وشروط انعقاد اجتماعاتها والنصاب القانوني الواجب توفره لعقد هذه الاجتماعات وكيفية اتخاذها لقراراتها.

تساعد لجنة التدقيق مجلس الإدارة في الإشراف على الشركة من خلال العديد من المهام منها مراقبة سلامة ونزاهة البيانات المالية الخاصة بالشركة ووضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من استقلاليتها ومراجعة أنظمة التدقيق الداخلي والإمتثال بالإضافة إلى التحقق والتأكد من تطبيق أنظمة وسياسات التدقيق الداخلي والإمتثال. وتشرف اللجنة على مهام إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الإمتثال لضمان حسن أدائها لعملها. وتراقب لجنة التدقيق أداء واستقلالية المدققين الخارجيين وتوصي مجلس الإدارة بتعيينهم أو إنهاء خدمتهم. وفي إطار أداء مهامها، تعمل لجنة التدقيق ضمن قنوات تواصل مفتوحة ومرنة مع مجلس الإدارة والمدققين الخارجيين والمدققين الداخليين وموظفي الإمتثال وكبار الموظفين في الإدارة المالية في e&. علاوة على ذلك، تساعد اللجنة مجلس الإدارة في مراقبة مدى التزام الشركة بقواعد السلوك المهني.

لا يوجد في عضوية لجنة التدقيق أي من أعضاء الإدارة التنفيذية، وتتألف اللجنة من أربعة أعضاء، تم اختيار ثلاثة منهم من أعضاء المجلس غير التنفيذيين من بينهم عضوين مستقلين (بما في ذلك رئيس اللجنة). أما العضو الرابع فهو العضو الخارجي المستقل السيد سالم الظاهري الذي يتمتع بخبرة تزيد على 28 عاماً في مجال التدقيق وقيادة وظائف التدقيق، ولديه معرفة واسعة وعميقة بالمنتجات الإستثمارية. وقد تخرج بدرجة بكالوريوس في المحاسبة من كلية متروبوليتان ستيت في دنفر بالولايات المتحدة الأمريكية، وهو محاسب قانوني معتمد (CPA) كما أنه يشغل عضوية جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين في إلينوي والمعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين ومعهد القيادة والإدارة (المملكة المتحدة). وقد حصل على جائزة الإنجاز مدى الحياة في عام 2015 من معهد المدققين الداخليين (IIA-UAE).

وتضم اللجنة كذلك عضواً منتخباً من قبل الجمعية العمومية وهو الشيخ/ أحمد الظاهري. وتجدر الإشارة إلى أن جميع أعضاء اللجنة يتمتعون بالمعرفة والدراية في الأمور المالية والمحاسبية من خلال شهاداتهم الأكاديمية وعضويتهم في مجالس إدارات كبرى الشركات والمؤسسات والمناصب الإدارية والتنفيذية الرفيعة التي يشغلونها والتي تم ذكرها في سيرهم الذاتية.

وتضطلع اللجنة بالموافقة على خطط التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر المؤسسية وأخلاقيات العمل والامتثال كما أنها تشرف على تنفيذ هذه الخطط. ويشمل ذلك، الإشراف على تدقيق خصوصية البيانات وأمنها والغازات الدفيئة (GHG) وفرق الأجور بين الموظفين الذكور والإناث والامتثال المتعلقة بالموردين. كما تراقب اللجنة قضايا أخلاقيات العمل والامتثال بقواعد السلوك المهني التي تتضمن أحكامها حظر عمالة الأطفال والامتثال باللوائح والقوانين المعمول بها. وتقوم لجنة التدقيق بموافقة مجلس الإدارة بجميع الأمور ذات الصلة بما في ذلك المخاطر الكبيرة وأي اختلال جوهري في مجال الرقابة الداخلية.

تجتمع اللجنة بشكل ربع سنوي وكلما دعت الحاجة إلى ذلك. هذا ويقرر رئيس اللجنة السيدة/ مريم سعيد أحمد غباش بأنها مسؤولة عن نظام اللجنة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

2.4 اجتماعات لجنة التدقيق

عقدت اللجنة ثمانية اجتماعات خلال العام 2022 وقد كان حضور أعضاء اللجنة وفقاً لما هو مبين أدناه:

الإسم	8 فبراير	14 فبراير	23 فبراير	21 أبريل	28 يوليو	20 أكتوبر	27 أكتوبر	12 ديسمبر
مريم سعيد أحمد غباش (رئيس اللجنة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي / منصور إبراهيم أحمد المنصوري	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
سالم سلطان الظاهري (عضو خارجي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

3.4 لجنة المخاطر

انبثقت لجنة المخاطر عن مجلس الإدارة لمساعدته على القيام بالمهام المنوطة به بكفاءة وفعالية حسب ميثاقها الذي يعتبر بمثابة تفويض من مجلس الإدارة للجنة للقيام بالمهام المذكورة فيه والذي يتفق مع القوانين والقرارات والأحكام النافذة في الدولة، وقد أوضح ميثاق اللجنة المهام والصلاحيات الممنوحة لها بشكل مفصل وبيّن كيفية تشكيلها وشروط انعقاد اجتماعاتها والنصاب القانوني الواجب توفره لعقد اجتماعاتها وآلية اتخاذ القرارات.

تقوم اللجنة بالعديد من المهام منها الإشراف على أنظمة إدارة المخاطر في الشركة وتقييم فعالية وآليات تحديد وقياس ومراقبة المخاطر وتحديد أوجه القصور. كما تقدم اللجنة المشورة لمجلس الإدارة فيما يتعلق بتحديد مدى تقبل المخاطر ونطاق المخاطرة المقبول للشركة واستراتيجية المخاطرة، آخذاً في الاعتبار قيم الشركة والصالح العام وكذلك توجهات الهيئات التنظيمية والإقتصاد الكلي والتكنولوجيا والبيئة والجوانب الإجتماعية الحالية والمستقبلية التي قد تتصل بسياسات المخاطر في الشركة. هذا وتجري اللجنة تقييماً منتظماً لقدرة الشركة على تحمل المخاطر والتعرض لها من خلال الاشراف على مراقبة تعرض الشركة للمخاطر ومقارنتها مع نطاق المخاطر المقبول لها وتقديم التوصية المناسبة بشأن إجراءات تلافي المخاطر على نحو يضمن عدم تجاوز الشركة لهذا النطاق.

تتألف من أربعة أعضاء يتمتعون بخبرات واسعة في قطاع الاتصالات وإدارة المخاطر. وقد تم اختيار جميع أعضاء اللجنة من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، من بينهم ثلاثة أعضاء مستقلين (بمن فيهم رئيس اللجنة). ولا يوجد في عضوية اللجنة أي من أعضاء الإدارة التنفيذية. تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر، وقد تعقد اجتماعات إضافية كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو إذا دعا لذلك مجلس الإدارة أو رئيس اللجنة. هذا ويقرر رئيس اللجنة السيد/ هشام عبدالله القاسم بأنه مسؤول عن نظامها ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

4.4 اجتماعات لجنة المخاطر

عقدت اللجنة أربعة اجتماعات خلال العام 2022 وقد كان حضور اجتماعات اللجنة وفقاً لما هو مبين أدناه:

الإسم	31 يناير	7 أبريل	4 يوليو	3 أكتوبر
هشام عبدالله قاسم القاسم (رئيس اللجنة)	✓	✓	✓	✓
عيسى عبدالفتاح كاظم الملا	✓	✓	✓	✓
صالح عبدالله أحمد العبدولي	✓	✓	✓	✓
خالد عبدالواحد حسن الرستمانى	✓	✓	✓	✓

6.4 اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت

عقدت اللجنة تسعة اجتماعات خلال العام 2022 وقد كان حضور أعضاء اللجنة وفقاً لما هو مبين أدناه:

الإسم	14 فبراير	21 فبراير	18-20 أبريل*	25 أبريل	14 يوليو	28 يوليو	25 أكتوبر	24 نوفمبر	13 ديسمبر
ميشيل كومبس (رئيس اللجنة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عيسى عبدالفتاح كاظم الملا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي / منصور إبراهيم أحمد المنصوري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عتيبة خلف أحمد العتيبة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*تم عقد هذا الاجتماع على ثلاث جلسات منفصلة

5.4 لجنة الترشيحات والمكافآت

انبثقت لجنة الترشيحات والمكافآت عن مجلس الإدارة لمساعدته على القيام بالمهام المنوطة به بكفاءة وفعالية حسب ميثاقها الذي يعتبر بمثابة تفويض من مجلس الإدارة للجنة للقيام بالمهام المذكورة فيه والذي يتفق مع القوانين والقرارات والأحكام النافذة في الدولة، وقد أوضح ميثاق اللجنة المهام والصلاحيات الممنوحة لها بشكل مفصّل ويبيّن كيفية تشكيلها وشروط انعقاد اجتماعاتها والنصاب القانوني الواجب توفره لعقد اجتماعاتها وآلية اتخاذ القرارات.

ونظراً لأن كادر الشركة يعتبر من الركائز الأساسية التي تعول عليها الشركة في ارتقائها وتحقيق الأهداف التي تصبو إليها، فإن من مهام اللجنة الأساسية إعداد السياسات المتعلقة بالعملين في الشركة وتحديد احتياجاتها من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين وكذلك السياسات الخاصة بتعويضات وحوافز ورواتب الإدارة التنفيذية والعاملين بالشركة ومكافآت مجلس الإدارة بالشكل الذي يضمن تحقيق أهدافها ويتناسب مع أدائها. وتضطلع اللجنة/المجلس بالموافقة على التعويضات والمكافآت الخاصة بالرئيس التنفيذي للمجموعة والأعضاء الرئيسيين في الإدارة التنفيذية العليا، على التوالي. وفي إطار ممارستها لمهامها، تأخذ اللجنة بعين الاعتبار إبقاء إطار التعويضات تنافسياً وعادلاً بما يتناسب مع استراتيجية الشركة الرامية لجذب الكوادر البشرية العالية التأهيل والكفاءة والحفاظ عليها لتحقيق أفضل النتائج. كما تطلع اللجنة على مبادرات الشركة في مجال المساواة بين الجنسين والتنوع على مستوى مجلس الإدارة وموظفي الشركة، وهي تضطلع أيضاً بالإشراف على المخاطر المتصلة بالموارد البشرية.

علوّة على ما تقدم، فقد أوكل المجلس مهاماً إضافية للجنة في العام 2022؛ لتساعده بالشؤون الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG). ومن ضمن هذه المهام، تقدم اللجنة المشورة لمجلس الإدارة بشأن البرامج المتعلقة بذلك وتشرف على استراتيجية الاستدامة والتقدم المحرز في تحقيق أهدافها كما أنها تراقب مخاطر المناخ والخطط المتعلقة بالبيئة والإجراءات التي تتخذها الشركة في مجال البيئة والمناخ، وتشرف كذلك على إدارة المخاطر الجوهرية المتصلة بشؤون الحوكمة البيئية والاجتماعية وكذلك استراتيجيات إدارة هذه المخاطر وضوابطها. كما وقد تم تشكيل لجنة من الطاقم الإداري للمجموعة لتسيير أعمال الاستدامة وضمان تنفيذ المبادرات ذات الصلة.

لا يوجد في عضوية اللجنة أي من أعضاء الإدارة التنفيذية، وهي تتألف من أربعة من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، منهم ثلاثة أعضاء مستقلين (من بينهم رئيسها). وتجتمع اللجنة بشكل دوري وكلما دعت الحاجة إلى ذلك. هذا ويقر رئيس اللجنة السيد/ ميشيل كومبس بأنه مسؤول عن نظامها ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

7.4 لجنة الإستثمار والشؤون المالية

جاء تشكيل لجنة الإستثمار والشؤون المالية لتساند المجلس في أعماله المتعلقة باستثمارات المجموعة على المستويين المحلي والدولي ذلك أن مجموعة اتصالات تعد من كبرى الشركات التي تستثمر في مجال الاتصالات فهي شركة مساهمة في العديد من الشركات مثل "اتصالات المغرب" و "اتصالات مصر" و "موبايلي" وغيرها الكثير، الأمر الذي استوجب انبثاق هذه اللجنة عن مجلس الإدارة لتتولى هذه المهام بالإضافة إلى الشؤون المالية الأخرى التي تعد جوهرية لنجاح الشركة وتقديمها.

وقد أُعد لهذه اللجنة ميثاق يبين المهام والواجبات المنوطة بها، ويحدد الحالات التي يحق للجنة اتخاذ القرارات التي تراها مناسبة بشأنها، كما يحدد الحالات التي يقتصر فيها دور اللجنة على إصدار التوصيات لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار المناسب بشأنها، ويعتبر هذا الميثاق بمثابة تفويض من مجلس الإدارة للجنة للقيام بالمهام والواجبات المنصوص عليها فيه.

لا يوجد في عضوية اللجنة أي من أعضاء الإدارة التنفيذية، فهي تتألف من خمسة أعضاء غير تنفيذيين، وقد تم اختيار أربعة منهم من بين أعضاء المجلس المستقلين (من بينهم رئيس اللجنة). وتجتمع اللجنة ستة مرات في السنة وكلما دعت الحاجة إلى ذلك. هذا ويقر رئيس اللجنة معالي / جاسم محمد عبيد الزعابي بأنه مسؤول عن نظامها ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.



8.4 اجتماعات لجنة الإستثمار والشؤون المالية

عقدت اللجنة تسعة اجتماعات خلال العام 2022 وقد كان حضور أعضاء اللجنة وفقاً لما هو مبين أدناه:

الإسم	7 فبراير	5 أبريل	25 مايو	28 يونيو	26 يوليو	21 سبتمبر	22 سبتمبر	18 أكتوبر	29 نوفمبر
معالي جاسم محمد عبيد الزعابي (رئيس اللجنة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
هشام عبدالله قاسم القاسم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مريم سعيد أحمد غباش	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ميشيل كومبس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبد المنعم بن عيسى بن ناصر السركال	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓



05

مكافآت مجلس الإدارة

تتكون مكافآت أعضاء المجلس من مبلغ مقطوع يوصي به مجلس الإدارة إلى الجمعية العمومية للموافقة عليه. وقد ربط النظام الأساسي للشركة الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 29 لسنة 2015 (وتعدلاته) مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بأداء الشركة حيث حدد سقف هذه المكافآت بـ 0.5% من الربح الصافي للسنة المالية المنتهية بعد خصم كل من الإستهلاكات والإحتياطيات.

هذا وقد بلغت مكافآت أعضاء المجلس المدفوعة عن السنة المالية 2021 في مجملها 17,980,522 درهماً إماراتياً. أما مكافآت أعضاء مجلس الإدارة للعام 2022 فقد بلغت 32,594,000 درهم إماراتي وهو ما نسبته 0.33% تقريباً من صافي الأرباح بعد خصم الإحتياطيات والإستهلاكات. وشملت مكافآت عام 2022 عضوية مجلس الإدارة والمهام والمسؤوليات الإضافية التي اضطلع بها في لجان المجلس.



فيما يلي المبالغ التي استلمها أعضاء لجان المجلس لقاء هذه المهام والمسؤوليات الإضافية:

لجان المجلس				عضو المجلس
لجنة المخاطر	لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الإستثمار والشؤون المالية	
			1,056,000	معالي / جاسم الزعابي
352,000		528,000		عيسى كاظم
422,000			880,000	هشام القاسم
	422,000		880,000	مريم غباش
528,000				صالح العبدولي
	352,000	528,000		معالي / منصور المنصوري
		422,000	880,000	ميشيل كومبس
	528,000			الشيخ أحمد الظاهري
			880,000	عبدالمنعم السركال
528,000				خالد الرستمانى
		528,000		عتيبة العتيبة

جميع القيم بالدرهم الإماراتي.

- نظراً لحجم العمل والوقت الذي يكرسه أعضاء لجنة الإستثمار والشؤون المالية، يتلقى كل عضو 880,000 درهم إماراتي.
- يتلقى كل عضو من أعضاء لجان المجلس الأخرى مبلغ وقدره 528,000 درهم إماراتي لقاء المهام والمسؤوليات الإضافية التي يتم الاضطلاع بها في هذه اللجان.
- إذا كان عضو المجلس عضواً في أكثر من لجنة، فيحق لهذا العضو الحصول على 352,000 درهم إماراتي مقابل هذه المهام الإضافية.
- يتم دفع علاوة إضافية لرئيس اللجنة تبلغ 20%.
- لم يتلق أعضاء المجلس بدلاً عن حضور جلسات اللجان.

06

التعاملات بالأوراق المالية للشركة

تناول هذا التقرير الأحكام العامة للتداول بأسهم الشركة في سياق عرض الأحكام العامة التي وضعت لتطبيق قواعد الحوكمة والإنضباط المؤسسي. وتنظم هذه السياسة تعاملات الأشخاص المطلعين بالأوراق المالية للشركة امتثالاً لما تقتضيه متطلبات الحوكمة والإفصاح النافذة في الدولة وأفضل الممارسات العالمية في هذا الصدد.

يتناول هذا القسم من التقرير التعاملات التي قام بها رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة وأزواجهم وأولادهم في أوراقها المالية لكونهم يخضعون لهذه الأحكام حسب تعريف الأشخاص المطلعين الذي يشمل كلاً من رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس والإدارة العليا وكل من يتاح له الإطلاع على المعلومات الجوهرية للشركة قبل نشرها.

وتُعرّف الأحكام المذكورة أعلاه المعلومات الجوهرية بأنها أية معلومات -إيجابية أو سلبية - يمكن أن تؤثر على سعر الأوراق المالية الخاصة بالشركة وبالتالي تؤثر على قرار المستثمرين فيما يتعلق ببيع أو شراء الأوراق المالية.



يوضح الجدول أدناه تعاملات أعضاء مجلس الإدارة الحاليين وزوجاتهم وأولادهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2022 بالإضافة إلى عدد الأسهم التي في حوزتهم وفقاً لسجلات الأسهم الصادرة في نهاية العام:

الإسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة في 2022/12/31	إجمالي الأسهم المباعة في 2022	إجمالي الأسهم المشتراة في 2022
معالي / جاسم محمد عبيد الزعابي	رئيس المجلس	2,010,357	69,537	2,079,894
عيسى عبدالفتاح كاظم الملا	نائب رئيس المجلس	0	0	0
	زوجته	241,595	0	0
الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري	عضو المجلس	14,519	0	0
	زوجته	459,224	0	0
هشام عبدالله قاسم القاسم	عضو المجلس	0	0	0
	زوجته	110,000	0	0
	ابن	4,202	0	0
	ابن	5,302	0	0
	ابنة	5,302	0	0
	ابنة	5,852	0	0
	ابنة	4,202	0	0
	ابنة	4,752	0	0
مريم سعيد أحمد غباش	عضو المجلس	0	0	0
صالح عبدالله أحمد العبدولي	عضو المجلس	30,184	0	0
معالي / منصور إبراهيم أحمد المنصوري	عضو المجلس	0	0	0
ميشيل كومبس	عضو المجلس	0	0	0
عبدالمنعم بن عيسى بن ناصر السركال	عضو المجلس	2,688,561	0	0
خالد عبدالواحد حسن الرستمانى	عضو المجلس	319,983	0	0
عتيبة خلف أحمد العتيبة	عضو المجلس	12,313	0	0

07

الإدارة التنفيذية

يتولى فريق الإدارة التنفيذية تصريف الأعمال اليومية للشركة ومزاولة الصلاحيات التي فوضها بها مجلس إدارة الشركة وفقاً للأصول المرعية وبما يتماشى مع أفضل ممارسات الحوكمة. وتيسيراً لأداء الإدارة لمهامها، منح المجلس تفويضاً للإدارة شمل، على سبيل المثال لا الحصر، التوقيع على المستندات البنكية وتعيين الموظفين وتمثيل الشركة أمام الجهات الرسمية وغير الرسمية وكذلك توقيع الإتفاقيات والعقود والصفقات. علاوة على ما تقدم، فقد وضعت الشركة قواعد واضحة ومعتمدة من قبل مجلس الإدارة ترسم الحدود التي يسمح للإدارة التنفيذية التصرف ضمنها فيما ورد أعلاه. وتنتهي صلاحية التفويض الحالي للإدارة في 21 مارس 2024.

وقد تبنت الشركة فلسفة تقوم على ربط الأجر بالأداء، حيث يحق لجميع الموظفين - بما في ذلك أعضاء الإدارة التنفيذية - الحصول على مكافآت تشجيعية (أو ما يطلق عليه بالمكافآت قصيرة الأجل) بناءً على السياسة ذات الصلة. وقد تم تضمين أهداف طموحة في بطاقات الأداء الخاصة بكل عضو من أعضاء الإدارة التنفيذية، ويوافق مجلس الإدارة أو لجنة الترشيحات والمكافآت - حسب الاقتضاء - على بطاقات الأداء. وتقوم ركائز تقييم الأداء والمكافآت التشجيعية على الإنجاز الذي يتم تحقيقه نسبة لبطاقة الأداء. ومن الجدير بالذكر هنا أن بطاقة الأداء الخاصة بالرئيس التنفيذي للمجموعة للعام 2022 قد تضمنت العديد من الأهداف من بينها الحوكمة البيئية والمجتمعية.

1.7 رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية

فيما يأتي بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في e& وتواريخ تعيينهم بالإضافة إلى مجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم عن العام 2022:

المكافآت التشجيعية 2022	بدلات أخرى ²	اجمالي الراتب السنوي والبدلات ¹	تاريخ الإلتحاق بالشركة	المنصب
9,200,000	342,195	5,653,892	2015/9/27	الرئيس التنفيذي للمجموعة
2,920,000	149,504	3,239,616	2013/8/1	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة
3,720,000	195,940	2,840,429	1998/9/2	الرئيس التنفيذي لعمليات المجموعة
990,000	16,955	1,629,496	2010/12/26	الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والامتثال
2,740,000	97,745	2,477,967	2020/11/24	الرئيس التنفيذي للموارد البشرية للمجموعة
5,830,000	296,000	3,144,000	2021/8/29	الرئيس التنفيذي لاتصالات من e&
2,290,000	—	2,747,390	2022/3/1	الرئيس التنفيذي لـ e& انترناشونال ⁴
4,215,000	273,425	3,094,113	2013/11/3	الرئيس التنفيذي لـ e& المؤسسات
3,870,000	110,000	3,600,117	1993/6/19	الرئيس التنفيذي لـ e& الحياة

جميع القيم بالدرهم الإماراتي

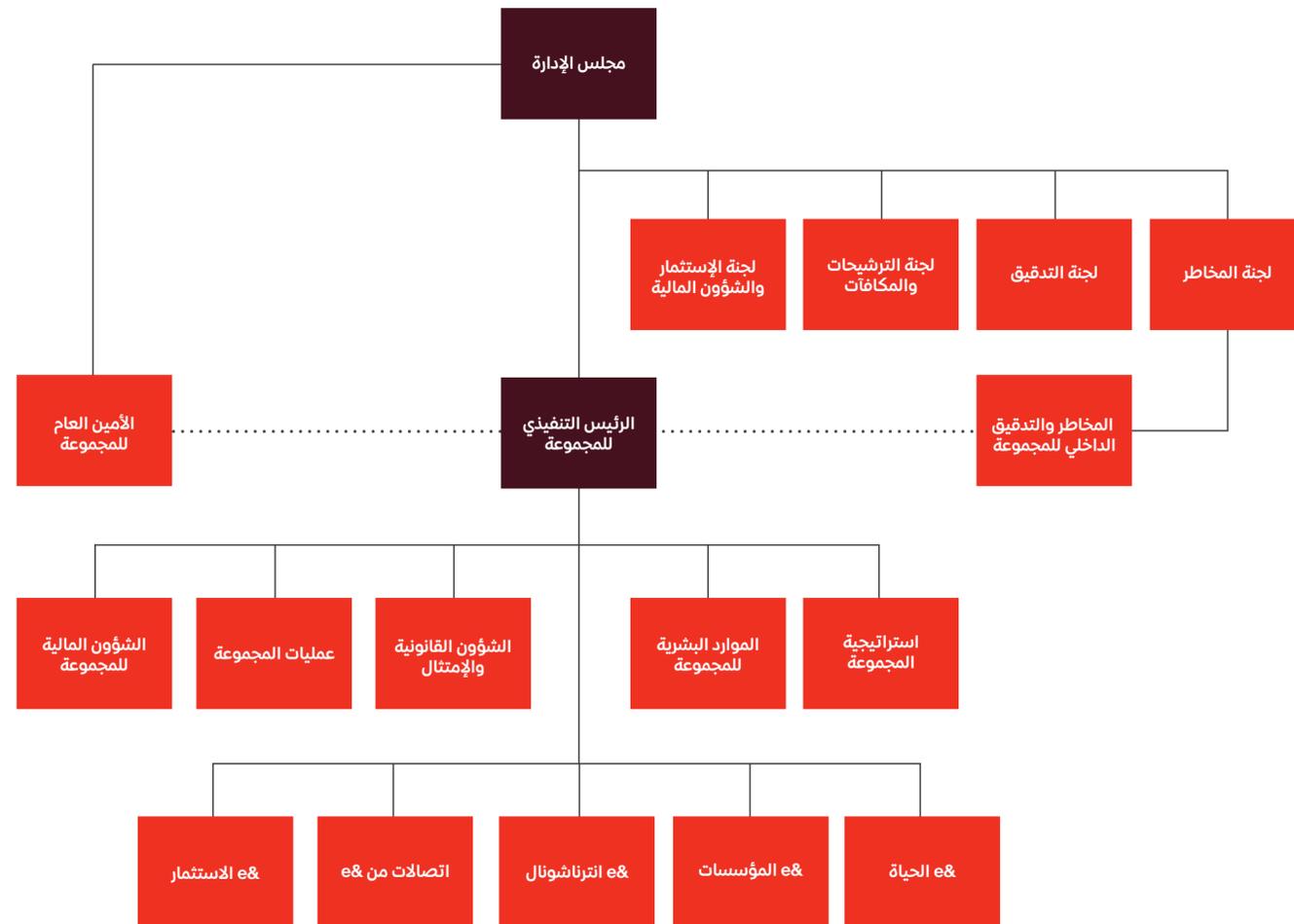
1. يحق للموظفين أيضاً الحصول على مزايا إضافية أخرى مثل التأمين الطبي ومكافأة نهاية الخدمة أو مخصصات التقاعد (حسب الاقتضاء) والخصومات المتصلة بالهاتف. وتشمل المبالغ المذكورة في هذا البند البدلات الخاصة بالمهام الإضافية.
2. تشمل تكاليف التعليم المستردة وبدل الإجازة وبدل السفر إلى الوطن الأصلي.
3. تشمل التعويضات الآجلة التي تم دفعها.
4. انضم الرئيس التنفيذي لـ e& انترناشونال للشركة في مارس 2022.

2.7 التوطين في الشركة والتنوع بين الجنسين

لطالما كانت رعاية المواهب الإماراتية وتمكين قادة المستقبل من أولويات الشركة وهو ما أفضى إلى تنامي نسبة بشكل سنوي خلال السنوات الثلاث الماضية، فقد ارتفعت النسبة من 50% في 2020 إلى 51% في 2021، ووصلت نسبة توطين إلى 52% في 2022.

بالإضافة إلى التوطين فإننا نقدر أيضاً التنوع بين الجنسين. و إذ تعمل الشركة على ضمان تساوي الفرص، لم تدخر الشركة جهداً لضمان المساواة بين الجنسين في سياساتها وممارساتها. لذا شهدت الشركة نمواً سنوياً في التنوع بين الجنسين خلال السنوات الثلاث الماضية. وارتفعت نسبة الكادر النسائي العامل في الشركة لتحقيق مستوى قياسي حيث وصلت إلى ما نسبته 25% في عام 2022.

الهيكل التنظيمي لمجموعة e&





08

الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة

لم تقم e& بإجراء أية صفقات مع أطراف ذات علاقة خلال العام 2022 وفقاً لأحكام الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة الواردة في قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.ج) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

أما فيما يتصل بالصفقات مع الأطراف ذات العلاقة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المحاسبية (IFRS)، فيرجى الرجوع للتقرير السنوي للشركة على الرابط أدناه:

<https://eand.com/en/investors/annual-reports.jsp>



09

الرقابة والتدقيق الداخلي

مجلس إدارة الشركة هو الجهة المسؤولة عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته بشكل سنوي والتأكد من فعاليته. لذا، تبنى مجلس إدارة الشركة مهاماً وهيكل حوكمة من شأنها تحقيق الهدف الرامي إلى تطبيق مهام إدارة المخاطر المؤسسية بشكل فعال وضمن كفاءة وفعالية أوجه الرقابة الداخلية في الشركة.

تبنى الشركة، في سياق تطبيقها لمقتضيات الرقابة والتدقيق على النحو الأمثل، نموذج "الخطوط الثلاثة" المعمول به عالمياً. وعليه، فإن نظام الرقابة والتدقيق الداخلي للشركة يتكون من العناصر الثلاثة الآتية:

1. إدارات الخطوط الأمامية للعمل

يحكم عمل خط الدفاع الأول القواعد والإجراءات وأخلاقيات العمل التي اعتمدها مجلس الإدارة ووقعها سائر الموظفين بالإضافة إلى الصلاحيات الموكلة لهذه الدوائر. ويقع على عاتق هذه الدوائر اكتساب المهارات المناسبة ووضع الضوابط والنظم والإجراءات التشغيلية لتحقيق الإمتثال بالسياسات والصلاحيات والقيام بإدارة المخاطر بالشكل السليم.

2. خط الدفاع الثاني

1.2 إدارة المخاطر المؤسسية

تعد إدارة المخاطر المؤسسية جزءاً من خط الدفاع الثاني وهي مسؤولة عن تحديد ومراقبة المخاطر الرئيسية على مستوى الشركة وكذلك الإشراف على عمليات التأكيد التي تضمن فعالية أطر الرقابة الداخلية وعملها. وتعمل إدارة المخاطر المؤسسية جنباً إلى جنب مع إدارات الرقابة المتخصصة الأخرى التي تشترك معها في ذات الغرض وهو المساهمة في خلق بيئة رقابية قوية.

2.2 السلوك المهني والإمتثال

تشرف إدارة السلوك المهني والإمتثال على قواعد السلوك المهني وأنظمة الإمتثال ومتطلباتها وتراقبها. وتدعم هذه الإدارة جميع المبادرات التي تهدف إلى إيجاد ثقافة تقوم ركائزها على السلوك المهني والالتزام بالإمتثال عند اتخاذ القرار، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تعزيز ثقافة النزاهة والسلوك المهني في سائر أعمال e& وشركاتها العاملة.
- تصميم وتنفيذ برنامج للسلوك المهني والإمتثال بحيث يعمل بفعالية على تحديد وتقييم وتلافي المخاطر المتعلقة بالإمتثال.
- توفير المعلومات والتدريب ونشر التوعية بغرض تعزيز ثقافة الإمتثال وترسيخها.
- تقديم المشورة وتوظيف الخبرات في الشركة فيما يتصل بشؤون السلوك المهني والإمتثال.

ترأس هذه الإدارة السيدة/ بروك ماري ليندسي ، وهي خبيرة في مجال الاتصالات والقانون. وتعمل السيدة/ ليندسي كرئيس تنفيذي للشؤون القانونية والإمتثال لمجموعة e& منذ ديسمبر 2021. وتولت قبل ذلك، منصب المستشار العام للعمليات الدولية لـ e&. وقبل التحاق السيدة بروك بمجموعة e& في 2010، عملت في شركات محاماة دولية ومستقلة مرموقة. تشغل السيدة ليندسي حالياً عضوية مجلس إدارة شركة خزنة داتا سنترز ومجموعة iMENA. كما أنها كانت عضواً في مجلس إدارة شركة الثريا للاتصالات وعضواً في مجلس إدارة اتصالات نيجيريا ولجنتها. السيدة ليندسي حاصلة على بكالوريوس في القانون والمحاسبة من جامعة بوند في أستراليا. وهي تتولى مهام مسؤول الامتثال في e& منذ يناير 2022.

3. إدارة التدقيق الداخلي

توفر إدارة التدقيق الداخلي - والتي تعد خط الدفاع الثالث في الشركة - تأكيدات ورؤى موضوعية بشأن كفاءة وفعالية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية وإجراءات الحوكمة.

ويقود مهام إدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي في الشركة السيد/ محمد دكاندار الذي يتمتع بخبرة ودراية واسعة تربو على 26 عاماً في مجال الحوكمة وإدارة المخاطر والإمتثال والتأمين والتدقيق الداخلي في شركات مرموقة سيما العاملة في قطاع الاتصالات.

والسيد دكاندار محاسب قانوني ومدقق داخلي معتمد، وهو كذلك مرخص في مضمير التقييم الرقابي الذاتي. وتجدر الإشارة إلى أن السيد دكاندار يتولى منصب الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي للمجموعة منذ انضمامه للشركة في عام 2016.

تتمتع إدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي بالإستقلال التام عن الإدارة التنفيذية فهي تابعة لمجلس إدارة الشركة الذي فوض بدوره لجنة التدقيق بالإشراف على مهام الإمتثال والتدقيق الداخلي، كما فوض لجنة المخاطر بالإشراف على مهام إدارة مخاطر الشركة التابعة لإدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي. وتشمل المهام الإشرافية آفة الذكر للجنة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- بيان المخاطر الخاصة بالمجموعة والتي تعكس المخاطر الرئيسية على مستوى المجموعة وشركاتها العاملة ككل وذلك وفق مستوى مُعرّف لتقبل وتحمل المخاطر.
- إطار يحدد آلية تقديم تقارير منتظمة للإدارة ولجنة المخاطر بشأن مستجدات المخاطر وذلك للمساعدة في اتخاذ إجراءات مناسبة تحد من التعرض للمخاطر غير المقبولة للشركة.
- إطار يحدد آلية تقديم تقارير منتظمة للإدارة ولجنة التدقيق بشأن الإمتثال وذلك للمساعدة في اتخاذ إجراءات مناسبة تحد من حالات عدم الإمتثال غير المقبول للشركة.
- سياسات وإجراءات امتثال ملائمة لاستيفاء الإلتزامات القانونية والتنظيمية.
- آليات التحقق من الإلتزام بالسياسات والإجراءات الخاصة بالإلتزامات القانونية والتنظيمية.
- ثقافة التعامل مع المخاطر وتحقيق الإمتثال والتي تقوم على التطوير المستمر لكفاءة العمليات والتوعية بإدارة المخاطر.

واصلت الإدارة ريادتها في مجال التدقيق الداخلي خلال العام 2022 من خلال مشاركة موظفيها الرئيسيين في "المؤتمر الافتراضي الثلاثي الأبعاد لجمعية المدققين الداخليين في دولة الإمارات العربية المتحدة" و "مؤتمر المدققين الداخليين السنوي الرابع عشر" كأعضاء / متحدثين. وقد فازت إدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي بجائزة الممارسة الرائدة من جمعية المدققين الداخليين في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال عام 2022. كما سبق للإدارة وأن فازت بجوائز في "مؤتمر المعهد الدولي للمدققين الداخليين" و "المؤتمر الإقليمي التاسع لكبار المسؤولين التنفيذيين للتدقيق" في عام 2020. وقد تم الإعلان عن فوز الإدارة بـ "الممارسات الرائدة في مجال التدقيق الداخلي لعام 2019 - في مجمل الحقول" عن الفئة الخاصة وذلك خلال "المؤتمر الإقليمي السنوي لمعهد المدققين الداخليين" في عام 2019 ، وجائزة "أفضل الممارسات" الشاملة في "المؤتمر الخامس لكبار المسؤولين التنفيذيين للتدقيق الداخلي" في عام 2015 كما فازت في مجال الحوكمة والمخاطر والإمتثال عن الفئة الخاصة خلال "المؤتمر السابع لكبار المسؤولين التنفيذيين للتدقيق الداخلي" في عام 2017. وتعد هذه المشاركات والجوائز ترجمةً لسعي الإدارة نحو التميز والتطور المستمر كما أنه يرسخ اعتماد الممارسات والمعايير المطبقة.

الرقابة الداخلية

تعاون إدارة المخاطر المؤسسية مع جميع فرق عمل الشركة لإبقاء ممارسات إدارة المخاطر متماشية مع ميثاق إدارة المخاطر المؤسسية والسياسات وأطر العمل التي اعتمدها مجلس الإدارة للمجموعة ككل. كما تقوم الإدارة بتزويد إدارة الشركة ولجنة التدقيق ولجنة المخاطر بضمانات مناسبة تفضي إلى أن المخاطر الكبيرة التي تؤثر على الشركة قد تم تحديدها وتقييمها وتلافيها - إذا اقتضت الحاجة - بغرض معالجتها.

وتقوم إدارة الرقابة الداخلية بمساعدة إدارة الشركة ولجنة المخاطر في:

- التركيز على المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف التشغيلية والمالية والإستراتيجية والأهداف المتصلة بالإمتثال.
- تقليل وقوع الأحداث المفاجئة للحد الأدنى من خلال إجراء تحديد مستمر للمخاطر الحالية أو التي قد تظهر مستقبلاً وإدارتها هذه المخاطر.
- التعامل بفعالية أكبر مع البيئات الاقتصادية والتنافسية التي تتسم بالتغير.
- زيادة كفاءة وفعالية العمليات.
- اتخاذ القرارات لاقتناص الفرص التي قد تؤدي إلى تحقيق المكاسب.

كما تساعد الإدارة ولجنة التدقيق في الآتي:

- نشر المزيد من التوعية بشأن الإمتثال والمخاطر وتعزيز قدرة الشركة على الإستجابة لذلك.
- رفع كفاءة وفعالية العمليات.
- الإضطلاع بمسؤولياتها القانونية والتنظيمية والإجتماعية.
- تنسيق الأمور التنظيمية وشؤون الإمتثال بشكل فعال.

ويقوم إطار العمل الخاص بإدارة المخاطر المؤسسية على تنفيذ واستدامة الآتي:

- إطار عمل فعال لإدارة مخاطر المشاريع.
- فريق لإدارة مخاطر المشاريع تتوفر لديه الموارد والمهارات اللازمة لضمان تحديد المخاطر الرئيسية والتعامل معها بالشكل الصحيح.

التدقيق الداخلي

توفر إدارة التدقيق الداخلي خدمات استشارية وضمانات تتسم بالإستقلالية والموضوعية والمصممة على نحو يحقق قيمة مضافة ويرفع كفاءة العمليات في الشركة، فضلاً عن أنها تساعد الشركة في تحقيق أهدافها عبر اعتماد نهج شامل يقوم على التنبؤ بالمخاطر المتعلقة بعمل الشركة وتحديد ماهيتها وترتيب أولوياتها ومراقبة مخاطر العمل الرئيسة لدى الشركة وتيسير إدارتها وكذلك تسهيل تنفيذ ضوابط داخلية اقتصادية التكلفة ومعايير الإمتثال المتصلة بهذه الضوابط.

تخضع إدارة الإمتثال للضوابط الإلزامية التي نص عليها إطار الممارسات المهنية الدولية للمدققين الداخليين الصادر عن المعهد الدولي للمدققين الداخليين. وتشمل هذه الضوابط المبادئ الأساسية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي وأخلاقيات العمل والمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي.

وتقوم الإدارة بتقييم فعالية وكفاءة الضوابط والنظم والعمليات في الشركة بما يتماشى مع إطار التدقيق الداخلي المعتمد دولياً وتقوم برفع التقارير عن ذلك.

وتفخر الإدارة بجعل الشركة تركز مركز الصدارة كأول شركة مدرجة في السوق المالي في الإمارات تجتاز التقييم الخارجي للجودة بنجاح؛ وهو التقييم الذي أجراه المعهد العالمي للمدققين الداخليين حيث حازت فيه الشركة على أعلى تقييم في مضمرة الإمتثال العام في المجالات الثلاث: معايير ضبط المواصفات ومعايير الأداء وأخلاقيات العمل. هذا وقد منحت الجمعية الدولية للمدققين الداخليين شهادة للإدارة مرة أخرى في عام 2019 تفيد باستيفائها لجميع معايير التدقيق الداخلي بنسبة 100%.

الأمور الهامة المتعلقة بالرقابة والإمتثال والتدقيق

تضطلع دائرة إدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي بالتعامل مع المشكلات أو المخاطر الهامة الواردة في الحسابات والتقارير السنوية التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأمور الآتية:

- التأكد من وضع خطط عمل ومعالجات لجميع المخاطر الهامة - إن وجدت - وأن تحدد هذه الخطط الأشخاص الذين ستناط بهم مسؤولية إتمامها والجدول الزمني لإنجازها.
- مراقبة عملية تنفيذ الخطط المتفق عليها ورفع تقارير منتظمة عن وضعها للجنة التدقيق.
- إجراء مراجعات للمتابعة إذا اقتضت الحاجة.

وتقوم الإدارة بتزويد لجنة التدقيق بتقييم سنوي حول كفاءة وفعالية أوضاع الرقابة الداخلية في e&. بالإضافة إلى ذلك، ترفع إدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي تقارير إلى الإدارة ولجنة التدقيق كل ثلاثة أشهر على الأقل بشأن أوضاع الرقابة الداخلية، بما في ذلك الإبلاغ عن أي مسائل رقابية مهمة وبيان في التقدم المحرز في معالجة أوجه القصور.

فيما يلي بعض الأمثلة على التأكيدات الخاصة بالتدقيق التي قدمتها/ ستقدمها إدارة التدقيق الداخلي للعام 2022:

أ. حوكمة خصوصية البيانات وأمنها

- تشارك إدارة التدقيق الداخلي في تنفيذ برنامج حماية البيانات وخصوصية العملاء إمتثالاً بقانون حماية البيانات الإماراتي. والعمل جار الآن على قدم وساق في هذا البرنامج.
- تقوم اللجنة التوجيهية لأمن معلومات الشركة (CISSC) بقياس فعالية برامج الأمن بانتظام بغرض الوقوف على تطويرها بشكل مستمر وتيسير تنفيذ سياسات أمن المعلومات. ويشارك رئيس إدارة التدقيق الداخلي في جميع اجتماعات اللجنة بصفة مراقب.
- توافق لجنة التدقيق على الخطة السنوية للتدقيق الداخلي والتي تشمل عمليات تنفيذ سياسة أمن المعلومات. ويقوم التدقيق الداخلي كل عام بإجراء عمليات تدقيق متعددة لأنظمة إدارة أمن المعلومات في مختلف عمليات e&. وتجري إدارة التدقيق الداخلي سنوياً العديد من عمليات التدقيق على نظم أمن المعلومات في الشركة وتقوم بمراقبة وتتبع تنفيذ إجراءات الرقابة المتفق عليها في ضوء نتائج عمليات التدقيق، وتشرف لجنة التدقيق على مستجدات ذلك على أساس ربع سنوي لضمان تنفيذ الإجراءات في الوقت المناسب تفاعلياً للمخاطر المتعلقة بالمعلومات والخصوصية.

ب. التدقيق المتعلق بالحوكمة البيئية والمجتمعية

تزمع إدارة التدقيق الداخلي إجراء تدقيق على الأمور المتعلقة بالحوكمة البيئية والمجتمعية في عام 2023. ويشمل نطاق التدقيق التنوع بين الجنسين في الأجور والترقيات وتدقيق الغازات الاحتباس الحراري.

ج. التقارير الأخرى

خلال العام 2022، تم رفع إثني تقارير للجنة التدقيق من قبل إدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي، وتضمنت هذه التقارير: أولاً، تقرير سنوي يلخص أنشطة إدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي خلال العام. ثانياً، أربعة تقارير ربع سنوية بشأن التدقيق الداخلي. ثالثاً، تقرير عن الأنشطة الخاصة بالتدقيق والتحقيق. بالإضافة إلى ما تقدم، فقد رفع ستة تقارير للجنة المخاطر من قبل إدارة المخاطر المؤسسية خلال العام 2022، وتضمنت هذا التقارير: أولاً، أربعة تقارير عن بيان مخاطر الشركة. ثانياً، تقرير الرقابة الداخلية. ثالثاً، تقرير بشأن إطار تقبل المخاطر ومستوى تقبل المخاطر في المجموعة.

هذا وتعمل إدارة السلوك المهني والإمتثال على تقديم تأكيداً مستقلاً وموثوقاً ضمن إطار زمني مناسب بشأن جدوى وكفاءة وفعالية الضوابط التي تضمن الالتزام بالمتطلبات القانونية ومعايير السلوك المهني بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- رفع تقييم سنوي حول كفاءة وفعالية برنامج السلوك المهني والإمتثال.
- رفع التقارير إلى الإدارة ولجنة التدقيق عن مستجدات برنامج السلوك المهني والإمتثال بما في ذلك الإبلاغ عن أي مخاطر امتثال هامة والأمور التي تتصل بعدم الإمتثال والرقابة وكذلك مستجدات الإجراءات المتخذة لمعالجة أوجه القصور.

وقد رفعت إدارة السلوك المهني والامتثال ثمانية تقارير للجنة التدقيق، شملت الآتي:

- (1) تقرير سنوي يلخص أنشطة الإدارة خلال العام.
- (2) أربعة تقارير ربع سنوية حول السلوك المهني والإمتثال.
- (3) تقريران يستعرضان برنامج الإمتثال.
- (4) تقرير مخاطر بشأن الإمتثال على مستوى الدولة.

هذا وتجدر الإشارة إلى أن إدارة المخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي وإدارة الإمتثال ليست على دراية بأي مشاكل جوهرية تواجهها الشركة لم يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة للعام 2022.



10

مدقق الحسابات الخارجي

نبذة موجزة

أسندت القوانين والأنظمة السارية للجمعية العمومية الموافقة على تعيين المدقق الخارجي للشركة وتحديد أتعابه، كما أنها اشترطت ألا يتجاوز تعيين نفس المدقق الخارجي ست سنوات متتالية على أن يتم استبدال شريك التدقيق بعد انقضاء السنة الثالثة. وتقوم الجمعية العمومية للشركة بالموافقة سنوياً على تعيين المدقق الخارجي وتحديد أتعابه بناءً على توصية من مجلس إدارة e& بعد إتمام إجراءات المناقصة التي تشرف عليها إدارة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر المؤسسية. وقد وافق اجتماع الجمعية الذي عقد في 5 أبريل 2022 على تعيين السادة شركة "كي بيه ام جي لوار جلف ليمتد" كمدققين خارجيين للشركة للعام 2022، وتتولى هذه الشركة مهام التدقيق منذ عام 2018. وتجدر الإشارة هنا إلى أن السيد/ مبین تشاودري يتولى مهام شريك التدقيق منذ استبدال الشريك السابق في عام 2021.



تتألف "كي بيه إم جي" من شبكة عالمية من المكاتب التي تقدم خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية المهنية واحترافية لمجموعة واسعة من القطاعات الصناعية والحكومية وكذلك القطاعات غير الربحية.

تزاوّل "كي بيه إم جي" أعمالها في 143 دولة وإقليم ويعمل أكثر من 216,000 شخص في الشركات الأعضاء حول العالم. وتتمتع هذه الشركات بعضويتها بشركة "كي بيه إم جي الدولية" أو لها ارتباطات بها، و"كي بيه إم جي الدولية" هي شركة إنجليزية خاصة محدودة بالضمان، تعمل كمنسق يهدف لتحقيق المنفعة لجميع الشركات الأعضاء في "كي بيه إم جي" ولكنها لا تقدم خدمات احترافية للعملاء.

تتبع شركتنا "كي بيه إم جي" العضويتين في الإمارات وعمان لشركة "كي بيه إم جي لوار جلف" التي أسست في عام 1973، وتضم هذه شركة في مكاتبها الستة 2,160 موظف بمن فيهم 190 شريك ومدير تنفيذي. تقدم الشركة خدمات التدقيق والضرائب والاستشارات لمجموعة واسعة من العملاء المحليين والدوليين في جميع قطاعات الأعمال والاقتصاد. وتعمل الشركة جنباً إلى جنب مع عملائها كما تساعدكم في تلافى المخاطر وتحديد الفرص.

تفخر "كي بيه إم جي" بتقديرها لتنوع القيم وعملية المشاركة كوسيلة لإيجاد ثقافة إيجابية ومشجعة الأمر الذي حداً بها إلى الحرص على اجتذاب الأفراد المتحمسين الذين يجمعهم هدف مشترك ألا وهو "عرس الثقة والقدرة على التغيير" عند عملائهم وفي المجتمعات التي يعيشون ويعملون فيها. وحين تحدث التغييرات الإقتصادية وفي خضم التقدم التكنولوجي وحين يطرأ اضطراب ما على الصناعة، فإن "كي بيه إم جي" تنبني متسلحة بخبرتها العميقة وامتداداتها العالمية وبصيرتها النافذة وجسارة عزمها للعمل جنباً إلى جنب مع عملائها سواء في وقتنا الراهن أو في المستقبل. ومن خلال تواجدها في جميع أنحاء العالم، تواصل "كي بيه إم جي" البناء على نجاحات الشركات الأعضاء لديها بفضل رؤيتها الواضحة والحفاظ على قيمها ومتعاملاتها.

خدمات وأتعاب وتكاليف التدقيق الخارجي

نورد أدناه التفاصيل المتعلقة بأتعاب المدقق الخارجي والخدمات الإستشارية الأخرى للعام 2022:

- بلغت تكاليف التدقيق الخارجي 2,439,771 درهم إماراتي عن العام 2022، وذلك لقاء تدقيق ومراجعة البيانات المالية السنوية والمرحلية الموحدة والخدمات الخاصة بهيئة الأوراق المالية والسلع والتي تعرف اختصاراً بـ "إكس بي آر إل".
- بلغت أتعاب مدقق حسابات الشركة عن العام 2022 لقاء الخدمات غير المتعلقة بمهام التدقيق 1,477,555 درهماً إماراتياً، وقد شملت هذه الأتعاب تحديث السندات العالمية المتوسطة الأجل وخدمات تدقيق البيانات المالية المتعلقة بمتطلبات الهيئات التنظيمية.
- بلغت أتعاب التدقيق المدفوعة والمستحقة عن الخدمات التي قدمت خلال العام 2022 من قبل شركات تدقيق أخرى - غير مدققي حسابات الشركة - 8,137,187 درهماً إماراتياً وذلك لقاء خدمات استشارية قامت بتقديمها الشركات أدناه:

- 1- برايس ووتر هاوس كوبرز
- 2- ديلويت أند توش الشرق الأوسط
- 3- إرنست ويونغ
- 4- أردنت للاستشارات المالية والمحاسبة

التحفظات التي ضمنها مدقق الحسابات الخارجي في القوائم المالية

المرحلية والسنوية الموحدة للعام 2022

لم يورد مدقق الحسابات الخارجي أية تحفظات في القوائم المالية المرحلية والسنوية الموحدة للعام 2022.



11

المخالفات

خلال العام 2022، تلقت الشركة خمسة قرارات بارتكاب مخالفات من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية في الدولة. وكانت هذه المخالفات على النحو الآتي:

- قراران متعلقان باستلام مكالمات احتيالي من خارج الدولة.
- قراران متعلقان بمتطلبات تسجيل المشتركين.
- قرار متعلق بمتطلبات حماية المشتركين.

وقد خصصت الشركة الموارد اللازمة للوفاء بهذه المتطلبات على نحو يحوز رضا هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية. ولا يزال العمل جارياً على معالجة هذه المتطلبات إلى جانب تنفيذ ضوابط رقابية كافية للحيلولة دون تكرار وقوع أي من هذه المخالفات.



12

مساهمة اتصالات من e& في تنمية المجتمع المحلي

يعد الوفاء بالتزاماتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) أمراً بالغ الأهمية لتعزيز تجربة العملاء ومضاعفة القيمة لمساهمينا ودعم المجتمعات التي نعمل بها.

وتؤكد مجموعة e& الرائدة عالمياً في مجال التكنولوجيا والاستثمار على التزامها بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية، التي تدعم رحلتها في قيادة التحول الرقمي والاتصال بهدف الوصول إلى مستقبل مشرق ومستدام للجميع.

وتعكس استراتيجية الاستدامة الخاصة بالمجموعة، مدى اهتمامها بتنفيذ جدول أعمال خاص بتحقيق الاستدامة في أعمالها والخطوات العملية التي تتخذها في هذا المجال والتي تعد المسؤولة الاجتماعية للمؤسسات أحد ركائزها الأساسية مما يحقق أهدافها في تمكين المجتمعات رقمياً وتعزيز التأثير الاجتماعي الإيجابي ودفع الابتكار.

تظل تنمية المجتمع على رأس أولويات المجموعة حيث حرصت في مطلع العام 2022 خلال فترة انتشار الوباء على تنفيذ التزامها بتمكين التعليم ودعم برامج الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتمكين الجمعيات الخيرية والمنظمات غير الحكومية في كل من القطاعين العام والخاص كما نفذت حملة للتبرع بالدم في جميع أنحاء البلاد وتعد هذه الحملة الأولى من نوعها في تلك الفترة الحرجة.

وتهدف e& إلى دعم مختلف شرائح المجتمع: الأطفال والشباب والمرأة وأصحاب الهمم، وذلك عبر المشاركة في الفعالية التي نظمتها هيئة تنمية المجتمع للاحتفال باليوم العالمي لكبار السن، وتهدف هذه الفعالية إلى زيادة الوعي العام بالفرص والتحديات التي يواجهها المسنين وتسليح الأسر وأفراد المجتمع المحيطين بهم بالمعرفة اللازمة للتعامل مع تلك التحديات.

وفي هذا الإطار، تحرص المجموعة دائماً على الاستفادة من طاقات الشباب ودمجها في العمل، وتستعين في كل عام بمجموعة من المتطوعين العاملين معها خلال معرض جيتكس. وفي جيتكس جلوبال 2022، تم تنسيب أكثر من 45 متطوعة ومتطوعاً في قطاعات مختلفة من المنصة الإلكترونية وقدموا عروضاً توضيحية لكبار الشخصيات من زوار الجناح وكذلك الزوار من الشركات وشركاء الأعمال والعامّة.

وتعزز شراكات المجموعة في الأنشطة الرياضية والشبابية التزامها بدعم الأحداث الرياضية الكبرى على المستويين المحلي والعالمي وهو ما يزيد من اتساع قاعدة العملاء لديها.

وتندرج استثماراتنا المجتمعية ضمن الفئات التالية:

1. التنمية الاجتماعية والمجتمعية
2. الثقافة والبيئة
3. الابتكار والتعليم والصحة
4. الرياضة والشباب

الأنشطة والمبادرات التي أطلقتها مجموعة e& أو شاركت بدعمها في مجال المسؤولية المجتمعية خلال العام 2022:

التنمية الاجتماعية والمجتمعية

- تحدي الإمارات للفرق التكتيكية 2022 (SWAT) لشرطة دبي.
- مبادرة "دبي تبادر لتوزيع مياه الشرب النقية".
- مبادرة خبز السبيل الذي أطلقها مركز محمد بن راشد لاستشارات الوقف والهبة.
- دعم مؤسسة نور دبي.
- دعم الهلال الأحمر الإماراتي.
- مبادرة المليار وجبة خلال شهر رمضان.
- اللقاء الخاص بالتوعية حول مرض التوحد لموظفي المجموعة.
- أطلقنا Wider Web لتسهيل طريقة التصفح والتعامل مع الإنترنت للمصابين بالتوحد.
- يوم زايد للعمل الإنساني.
- مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق.
- مؤسسة تحقيق أمنية.
- توفير نظام توظيف شامل.
- خصم 60% لحاملي بطاقة بركة الدار.
- جولات فريق صحة وسلامة البيئة (HSE) والفريق التقني والفريق الإداري في المجموعة للأقسام (UNOC, FM, Mobile Planning) على مدار الساعة لضمان استمرار الخدمات بالرغم من الأمطار الغزيرة والفيضانات في الإمارات الشمالية.

- Smile الإمارات للرموز القابلة للاستبدال (NFTs).
- اليوم العالمي لكبار السن.
- المشاركة في معرض التوظيف.
- حملة «أتمم الأيدي الدافئة» للهلال الأحمر الإماراتي.

قيمة المساهمة: 3.1 مليون درهم.

الثقافة والبيئة

- مهرجان البطيح الثقافي في الشارقة.
- مؤتمر عجمان الدولي السادس للبيئة.
- مهرجان رمضان عجمان.
- مسابقة دبي الدولية للقرآن الكريم.
- أياح الشارقة الثقافية.
- هاكاثون FutureNow مع جامعة وولونجونج دبي.
- حملة زكاة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية.
- حملة عيد الأضحى.
- يوم المرأة الإماراتية.
- الإغاثة العاجلة من خلال حزمة مساعدات قدمت لجمهورية باكستان، تكملتها لجهود شركة الاتصالات الباكستانية (PTCL).
- مهرجان المربعة للفنون بعجمان.
- إضافة طبيعة الإمارات إلى تطبيق Smile.
- المشاركة في مؤتمر الأمم المتحدة السابع والعشرين للتغير المناخي (COP27) في شرم الشيخ.
- المبادرات البيئية مع Goumbook مثل غرس الأشجار وجلسات التوعية حول الاستدامة التي قامت بها e& المؤسسات.

قيمة المساهمة: 1.3 مليون درهم.



الإبتكار والتعليم والصحة

- برنامج شهر الإبتكار.
- جلسة حول الذكاء الاصطناعي.
- جائزة اتصالات لمعرض كتاب الطفل.
- معرض عجمان الدولي للتعليم والتدريب.
- معرض Bett للتعليم والتكنولوجيا 2022.
- تهنئة بالعيد ويوم الطبيب الإماراتي.
- حملة التبرع بالدم في مختلف إمارات الدولة.
- جلسة توعية افتراضية حول الأمن السيبراني.
- رسائل التهنئة من ديوان ولي العهد إلى خط الدفاع الأول وعائلاتهم بمناسبة عيد الأضحى تقديراً لجهودهم أثناء الجائحة.
- حملة «بالعلم نمكن» للهلل الأحمر الإماراتي.
- حملة «سقيا الماء» للهلل الأحمر الإماراتي.
- زيارة المدارس والجامعات إلى معرض جيتكس.
- اليوم التوعوي لمؤسسة GEMS.
- معرض الشارقة الدولي للكتاب 2022.
- الشراكة والتعاون الأكاديمي والصناعي مع جامعة ولونجونج.
- التوعية التربوية لأصحاب الهمم بالشراكة مع معهد الإثراء السلوكي للأطفال من ذوي الهمم.
- يوم الرموز الإماراتي.
- يوم التوعية بسرطان الثدي.
- هاكاثون لتدريب الطلاب وتقديم قدرات منصة CPaaS.
- إضافة حملة خبز السبيل إلى تطبيق Smile.

قيمة المساهمة: 4.4 مليون درهم

الرياضة والشباب

- لجنة دوري المحترفين.
- اتحاد الإمارات لكرة القدم.
- بطولة الدوائر الحكومية لكرة القدم في عجمان.
- مهرجان الشيخ منصور بن زايد آل نهيان لسباق الخيول.
- فريق الإمارات للدراجات موسم 2022.

قيمة المساهمة: 17 مليون درهم

وبذلك، بلغت المساهمات المالية لمبادرات المسؤولية المجتمعية في العام 2022 ما قيمته 25.8 مليون درهم إماراتي.

13

علاقات المستثمرين

في ضوء مساعيها لانتهاج أفضل وسائل الاتصال مع مساهميها والمجتمع الإستثماري، قامت المجموعة بإنشاء إدارة علاقات المستثمرين لتكون بمثابة البوابة الرئيسية للتواصل معهم. تعمل هذه الإدارة من خلال منصات مختلفة مثل الموقع الإلكتروني للشركة، وتطبيق علاقات المستثمرين والموقع الإلكتروني لسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX). وينشر على هذه المنصات المعلومات المتعلقة بالشركة مثل إفصاحاتها المالية وأهم الأحداث والتطورات وتقارير مجلس الإدارة وتقارير الحوكمة وتقارير الاستدامة وهيكل المساهمين. وبفضل ما تقدم من تواصل وافصاحات، تحافظ الشركة على مواكبة أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال وتتوافق مع أحكام قواعد الحوكمة.

يرأس قسم علاقات المستثمرين السيد نزيه رامز الحسنية الذي يتمتع بخبرة في القطاع المالي والقطاع الخاص لما يربو على أربعة وعشرين عاماً، قضى منها إثني عشر عاماً في إدارة علاقات المستثمرين في e&. كما أن السيد نزيه حاصل على درجة الماجستير في الإدارة من كلية بابسون في الولايات المتحدة الأمريكية وهو حائز على شهادة محلل مالي معتمد (CFA).

فيما يلي وسائل التواصل الخاصة بالمستثمرين:

إدارة علاقات المستثمرين:
المكتب الرئيسي، ص. ب. 3838
البريد الإلكتروني: ir@eand.com
الموقع الإلكتروني: https://eand.com

قسم شؤون المساهمين:
السيدة/ إنجي زكي
هاتف رقم: +971 26182661 (تم تفعيل خاصية البريد الصوتي بعد ساعات العمل الرسمية وخلال العطل الرسمية)
البريد الإلكتروني: shares@eand.com

لجنة الامتثال بأحكام التداول بأسهم الشركة

في مسعى من الشركة لضمان تنفيذ سياسة الشركة لتداول المطلعين، والتي تنظم تداول الأشخاص المطلعين والامتثال للقواعد واللوائح المعمول بها في الدولة، تعمل e& على إدارة ومتابعة والإشراف على تداول وملكية المطلعين من خلال لجنة الامتثال بأحكام التداول بأسهم الشركة.

تضع السياسة ارشادات بشأن التعامل في الأوراق المالية للشركة للأشخاص المطلعين على معلومات داخلية (أي المعلومات الهامة غير المتاحة للعامة والتي لها تأثير على سعر السهم وينسحب ذلك على جميع الموظفين الذين تنطبق عليهم هذه الصفة وعلى أعضاء مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وأقاربهم. كما تحدد السياسة المعمول بها إجراءات الشركة في جميع الأمور المهمة المتعلقة بتداول المطلعين أثناء حيازتهم لمعلومات داخلية. هذا وتهدف السياسة إلى الحفاظ على سمعة ونزاهة الشركة وجميع الأشخاص المرتبطين بها.

كما تحظر السياسة المعمول بها التداول في الأوراق المالية للشركة أثناء حيازة معلومات داخلية متعلقة بالشركة أو الشركات التابعة لها أو الشركات الشقيقة أو الشركات الأخرى التي تربطها بها علاقات تعاقدية أو قد تكون منخرطة في تفاوض معها بشأن إبرام صفقات.

وبالمثل، تحظر السياسة على المطلعين التداول في الأوراق المالية لأي شركة أخرى أثناء حيازتها لمعلومات هامة غير متاحة للعامة عن تلك الشركة ويكون قد تم الحصول عليها في سياق عمل المطلع أو المطلعة مع الشركة. بالإضافة إلى ذلك، فإن السياسة المذكورة تحظر على المطلعين تداول هذه المعلومات مع أي شخص آخر بما في ذلك الأقارب والأصدقاء. علاوة على ذلك، يحظر على المطلعين وفق السياسة المعمول بها، التداول في أسهم الشركة خلال فترات حظر التداول التي تفرضها هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية بالإضافة إلى اللوائح والقوانين ذات الصلة في بورصة أيرلندا "يورونكست دبلن" المدرجة بها سندات e& وكذلك عند حصول أحداث محددة مثل التفاوض على عمليات الاندماج أو الإستحواذ أو تحويل الملكية أو التقاضي أو القرارات التنظيمية أو غيرها من الأحداث الهامة.

هذا ويتعين على جميع المطلعين الحصول على موافقة مسبقة من "لجنة الامتثال بأحكام التداول" قبل التداول في أسهم أو سندات الشركة.

ويجوز للمطلعين تداول الأوراق المالية للشركة عندما تكون نافذة التداول مفتوحة بعد الحصول على موافقة خطية من "لجنة الامتثال بأحكام التداول".

وعلى هذا الصعيد، يدرك أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا للشركة التزاماتهم المتعلقة بالإفصاح عن تداولهم في أسهم الشركة، وهم ملتزمون تمامًا بجميع المتطلبات التي وضعت من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية و"يورونكست دبلن".

تعمل "لجنة الامتثال بأحكام التداول بأسهم الشركة" على وضع الإجراءات ومراقبة الإلتزام بقواعد التداول من قبل المطلعين ومراقبة التداولات وتنفيذ السياسة بالإشراف عام من قبل مجلس إدارة الشركة. وتتكون اللجنة من الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة والرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي للمجموعة وأمين عام الشركة ونائب الرئيس لعلاقات المستثمرين. ويقر رئيس اللجنة السيد/ محمد كريم بنيس بمسؤوليته عن نظام اللجنة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليتها.

تلعب اللجنة دورًا مهمًا في الإشراف على جميع ممارسات المطلعين على مستوى الشركة، وتمثل المسؤوليات الرئيسية للجنة في ما يلي:

- أ. التطوير والإشراف على جميع الممارسات المتصلة بتداول المطلعين على مستوى الشركة.
- ب. مراقبة مدى فعالية الضوابط والتقييمات بحيث يتم اعتماد أفضل ممارسات وسياسات تداول المطلعين.
- ت. إجراء مراجعات دورية لممارسات تداول المطلعين.
- ث. اعتماد إجراءات علاجية لمواجهة أوجه القصور غير المنظورة.
- ج. ضمان اعداد والإحتفاظ بسجل خاص وشامل للمطلعين يوفر تفاصيلهم وملكيتهم وتداولهم في الأوراق المالية للشركة والإفصاحات والموافقات ذات الصلة.
- ح. مراقبة التداول والإشراف عليه.
- خ. التواصل مع هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن الأمور ذات الصلة.
- د. دعم حملات التوعية لجميع الموظفين والمديرين التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة بشأن أهمية التداول من قبل المطلعين والإجراءات المتبعة وأفضل الممارسات.
- ذ. ضمان الامتثال بالقواعد واللوائح المعمول بها.
- ر. مراجعة حالات انتهاك السياسة والتوصية بالإجراءات التأديبية حيالها.
- ز. مراجعة السياسة بشكل دوري.

خلال عام 2022، قامت اللجنة بتطوير منصة للخدمات الرقمية وبناء قاعدة بيانات قوية لتعاملات المطلعين والتي يجري تحديثها باستمرار.

14

القرارات الخاصة

يحق لجميع مساهمي الشركة التصويت على قرارات الجمعية العمومية كافة سواء كانت قرارات عادية أم خاصة. هذا وتوافي الشركة المساهمين بآلية التصويت على هذه القرارات في إعلان الدعوة. كما يفصل القانون والنظام الأساسي للشركة بعض القرارات التي تستوجب موافقة من المساهم الخاص عليها أيضاً.

ويعرف النظام الأساسي للشركة القرار الخاص بأنه القرار الذي يستلزم موافقة الجمعية العمومية بأغلبية أصوات ثلاثة أرباع الأسهم الممثلة في اجتماع الجمعية العمومية للشركة وهو ما يتماشى مع أحكام القوانين والتشريعات ذات الصلة النافذة في الدولة. هذا وتصدر القرارات الخاصة بشأن أمور معينة وفقاً لما هو محدد في النظام الأساسي للشركة والقوانين والتشريعات النافذة. وقد عقدت الشركة اجتماع الجمعية العمومية في 5 أبريل 2022 وأصدرت خلاله القرارات الخاصة الآتية:

- وافقت الجمعية العمومية على تخصيص ميزانية لا تزيد عن 1% من متوسط صافي أرباح الشركة في السنتين الماضيتين (2020-2021) لتقديم مساهمات طوعية لأغراض خدمة المجتمع وفوضت مجلس الإدارة بتحديد الجهات التي سيتم تخصيص وصرف هذه المبالغ لها.
- الموافقة على تعديل بعض أحكام النظام الأساسي للشركة بما يتماشى مع المرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021 في شأن الشركات التجارية.

15

المبادرات الإبتكارية

تدرك "اتصالات من e&" أهمية الابتكار لنمو وتطور جميع الصناعات والمؤسسات. ولذا، حرصت "اتصالات من e&" على تجسيد ثقافة الابتكار بغية الحفاظ على قدرتها التنافسية من خلال تقديم منتجات وعمليات وتقنيات جديدة تعمل على تحسين الكفاءات وزيادة المرونة وزيادة الإيرادات.

شهد النظام البيئي للاتصالات بعد كوفيد تغيرات كبيرة ودائمة، حيث تواصل الشركات والمستهلكون على حد توالي اختيار التجارب الرقمية الأولوية مما أفضى الى زيادة الطلب على خدمات النطاقات العريضة والهاتف المتحرك التي تتسم بالموثوقية و الجودة العالية والابتكار.

في عام 2022، ظلت "اتصالات من e&" وفية لوعدها بمواصلة الابتكار حيث قامت بتسريع حملتها الابتكارية في جميع أجزائها، ومما ساعدها في تحقيق ذلك أنها وضعت نصب عينيها أن الاستراتيجية الابتكارية لا تقوم فقط على تبني التقنيات، ولكن أيضاً على تبني ثقافة الابتكار وتشكيل مفاهيمها في المؤسسة ككل. وفي قادم الأيام، ستواصل "اتصالات من e&" البحث عن طرق أفضل للتشغيل والتواصل وتقديم مردودات قيمة لعملائها ومساهميها.

الابتكارات الداخلية

الابتكار في العمليات والمعالجات

1. **تواصل "اتصالات من e&" استخدام التقنيات المتقدمة لتحسين عملياتها.** وفي عام 2022، أصبح الذكاء الصناعي وتطبيقات الأتمتة المتقدمة مركزاً رئيسياً لباكورة محركات الذكاء الصناعي لـ "اتصالات من e&":
 - أ. قامت "اتصالات من e& الأعمال" (e& Business) بنشر تقنيات أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وعمليات الذكاء الصناعي (AI) لتحسين فعالية فحص حسابات العملاء وفصل الخدمة عنها.
 - ب. أطلقت "اتصالات من e& الأعمال" أيضاً نظاماً للكشف عن الاحتيال باستخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل المعلومات التاريخية مثل الديون المعدومة وأنماط تسديد المستحقات ومدة اشتراكات العملاء لتجنب الاحتيال في الحالات المتعلقة بالاشتراكات الجديدة واستبدال شرائح الهاتف المتحرك (SIM).
 - ج. وفي مجال كل من مبيعات المستهلكين ورعاية العملاء، قامت "اتصالات من e&" بالتوسع في استخدام التطبيقات الآلية التي تعتمد على الذكاء الصناعي:

- أ. هناك أكثر من 400 عملية تغطي 120 حالة استخدام تدار حالياً بواسطة التقنيات الروبوتية RPA والتي تدير المهام اليدوية المتكررة ذات الحجم الكبير في كل من خدمة العملاء والمبيعات.
- ب. رفع مستوى المساعد الافتراضي المدعوم بالذكاء الصناعي في عمليات رعاية العملاء.
- ج. إطلاق قناة الواتس آب "etisalat by e& WhatsApp" لخدمة عملائنا عبر خدمة الـ واتس آب بشكل أسرع وأكثر كفاءة، مع تحسينات ملحوظة في معدلات إتمام التفاعل الشامل وتقييمات رضی العملاء.

- د. تمكين التعافي من الكوارث لزيادة تحسين فعالية منصة التشغيل الروبوتي للعمليات الخاصة بنا.
2. **إطار التجميع:** نظام جديد لإطار تجميع منتجات الأعمال من شأنه أن يقلل الوقت اللازم للوصول إلى السوق لإطلاق حزم للخدمات المحورية بنسبة تصل إلى 90%.

3. **إدخال تقنية سوهو لقطاع المنازل والمكاتب الصغيرة:** قدمت شركة "اتصالات من e&" تقنية سوهو لقطاع المنازل والمكاتب الصغيرة (SOHO) لاستهداف العملاء الصغار جداً والشركات الناشئة ذات العروض المخصصة.

على مستوى المجموعة، أطلقنا مركز الصحة والسلامة والبيئة (HSE) للتميز وهو الأول من نوعه في المنطقة، وذلك لتقدم حلول الواقع المعزز في مكافحة حريق (AR) عبر تجارب إخلاء تحاكي الواقع (VR) للموظفين والمقاولين ولرسم خرائط للمباني الإلكترونية والمباني الشاهقة للموظفين لأغراض تدريب الموظفين ومراقبي الحرائق. نواصل توسيع استخدام التقنيات الروبوتية RPA في المؤسسة ككل من أجل تحسين الكفاءة، وفي هذا الإطار تم تقديم تقنية RPA هذا العام لفحص صحة أكثر من 2000 حساب من حسابات المرافق واعتمادها. وخلال وباء كوفيد-19، قدمنا مع تطبيق الحصن عمليات متكاملة للتحقق من فحوصات PCR والتحكم في الوصول إلى المنافذ عبر التقنية الروبوتية RPA، مما أتاح تكاملاً مباشراً سلساً وممكن من الوصول إلى بيانات الموظفين المتعلقة بحالة كوفيد-19 وجدري القردة في قواعد البيانات الحكومية.

وعلى صعيد إدارة أسطول المركبات الخاصة بمجموعة e&، فقد أدخلنا عملية آلية لحجز المركبات بتنفيذ تقنية الوصول إلى المركبات من خلال تركيب أنظمة تقنية تحديد الهوية عبر ترددات الراديو (RFID) في أسطول سيارات الشركة، مما يتيح للموظفين الوصول إلى المركبات باستخدام بطاقة هوية الموظف الصادرة من مجموعة e&. أدت هذه الأتمتة إلى الاستغناء عن إصدار المفاتيح يدوياً وتحسين مستوى السلامة للمركبات ذلك أن النظام يقرأ رقم RFID الخاص بالموظف ويصادق على بيانات فحص هوية المستخدم المصرح به في نظام مجموعة e&. فضلاً عن ذلك، يتيح النظام التفويض المسبق برحلات المركبات عبر عملية آلية تتيح للمستخدمين التسجيل المسبق لرحلتهم مما يوفر إدارة أفضل للمركبات والرحلات من قبل مستخدمي مركبات الشركة.

الابتكار على مستوى الشبكة

1. **ريادة الشبكة العالمية:** الاتصالات الثابتة والمتنقلة: حافظت "اتصالات من e&" على مكانة الإمارات العربية المتحدة بين أعلى شركتين عالمياً في تصنيف سرعة بيانات الإنترنت (Speed) (Mobile Ookla) وعززت مكانة الإمارات العربية المتحدة إلى المرتبة 4 على مستوى العالم إلى جانب كونها الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لأول مرة في مضمار سرعة النطاقات العريضة الثابتة.
2. **الخدمات الصوتية عبر تقنية الراديو الجديدة المتعددة البائع للجيل الخامس (VoNR):** تم إطلاق هذه التكنولوجيات متعددة البائع لتعزز تجربة العملاء من خلال ضمان مستوى أفضل من الاستمرارية والجودة للخدمات الصوتية.
3. **ربط اليخوت بالألياف الضوئية:** قامت "اتصالات من e&" وبالتعاون مع هيئة مرسى ياس بتوفير أول مشروع تجاري يربط اليخوت بالألياف الضوئية كجزء من متطلبات حدث الفورمولا 1.
4. **استيفاء تقنية التقسيم الموجي المكثف المتعدد الإرسال لوصول النقل (DWDM):** أدى استخدام هذه التقنية إلى تقليل وقت التزويد للعقد والوصلات بشكل كبير.

ابتكار القنوات

1. **حملة تكامل واعتماد بطاقة UAE Pass:** توفر منصة UAE Pass للعملاء من المستهلكين والشركات مستوى إضافي من الأمان. علاوة على ذلك، يتيح التكامل السلس لبطاقة UAE Pass للعملاء الوصول بأمان إلى القنوات الرقمية للخدمة الذاتية، والتي تعد أيضاً محركاً أساسياً في تعزيز تجربة العملاء الذين يسعون إلى تجديد تسجيلهم.
2. **توسيع ميزات وإمكانيات تطبيق "My etisalat":** حظي تطبيق "My etisalat" بطرق دفع جديدة وواضف إليه قسم جديد ذي مزايا قابلة للتحكم هو قسم "صفقات من أجلك". بالإضافة إلى ذلك، يمكن لعملاء "اتصالات من e&" الآن إنجاز مجموعة أوسع من المهام عبر هواتفهم الذكية. من الجدير بالذكر أن تطبيق "My etisalat" وصل إلى مستويات قياسية من حيث الانتشار والرضا.
3. **التبني المتزايد لقنوات المبيعات الرقمية:** مدفوعاً بحملات مختلفة مثل "الإنترنت أفضل"، ازدادت معدلات النمو السنوية في الإقبال على استخدام قنوات المبيعات الرقمية بنحو 4 أضعاف تقريباً.
4. **توسيع قسم الصفقات الشخصية "قدم عرضك الخاص" (MYOO):** تزويد العملاء بمزيد من الخيارات والمرونة لبرمجة الصفقات للدفع الآجل لتحصيل قيمتها في الوقت الفعلي والاستمتاع بها على الفور. تستخدم هذه التقنية خاصية تعلم الأجهزة آلياً المتقدمة طيلة التجربة.
5. **استمرار طرح متاجر الجيل التالي:** تم ادخال 75 متجراً من متاجر الجيل التالي في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة بحلول نهاية عام 2022. توفر المتاجر تجربة بيع بالتجزئة جديدة تماماً مع تركيز قوي على الخدمة الذاتية.
6. **زيادة اعتماد محطات المساعدة الذاتية (SAS):** زاد اعتماد هذه القنوات بمقدار 15 نقطة مئوية على أساس سنوي.
7. **مكتب المساعدة الموحد للأعمال:** تم إطلاق مكتب مساعدة موحد لعملاء الأعمال ذوي الخدمات المصممة حسب الطلب، حيث يقدم الدعم على مدار الساعة من خلال البريد الإلكتروني ورقم مجاني مخصص وفريق متخصص من مستشاري الخدمة.
8. **مكتب المساعدة العالمية للأعمال:** تم إطلاق مكتب مساعدة دعم شامل لعملاء "اتصالات من e&" الدوليين وهو متاح على مدار الساعة.

الابتكار في مضمار المنتجات

حافظت "اتصالات من e&" على التزامها بتقديم أفضل وأحدث المنتجات لعملائها، حيث بادرت في عام 2022 بتكثيف حملتها الرقمية من خلال توسيع طيف خدماتها الرقمية لتلبية احتياجات نمط الحياة الحديثة لعملائها.

1. الإطلاق التجاري لـ GoChat Messenger، وهو تطبيق مكالمات شامل (الكل في واحد) بالصوت والفيديو ويتم توفيره مجاناً، ويتيح للمستخدمين مرونة الوصول إلى طيف متنوع من الاستخدامات الفريدة من خلال تطبيق واحد. ارتفع الاقبال على استخدام GoChat بسرعة، حيث وصل إلى 2.5 مليون مستخدم مسجل بنهاية عام 2022.

2. تطبيق سمايلز: واصلت "اتصالات من e&" توسيع حضورها في سوق الاستخدامات الرقمية الجذاب الذي تبلغ نسبة الاشغال فيه 100%، وكان العام الماضي عاماً آخر من الانجازات لتطبيق سمايلز بفضل الاعتبارات الآتية:

أ. التوسع السريع في مجال توصيل الطعام والذي سجل نمواً لا يواهي منذ إطلاق طلب الطعام عبر الإنترنت في عام 2021.

ب. التوسع في المساحة التي تشغلها البقالة عبر الإنترنت من خلال الاستحواذ على elGrocer واحداث التكامل بينها وبين تطبيق سمايلز عبر مفهوم «متجر داخل المتجر»، مما يتيح تجربة بقالة كاملة التشغيل تحمل علامة Smiles لجميع المقيمين في الإمارات العربية المتحدة.

ج. وتبعاً لما تقدم، تجاوز عدد المستخدمين المسجلين في تطبيق سمايلز 3.3 مليون مستخدم بحلول نهاية عام 2022.

3. الدخول إلى ما وراء الكون بفضل إطلاق "e& universe" « في جايتكس جلوبال 2022، حيث تم البدء بـ Smart Home Zone و Arena Zone و Concert Arena و GITEX.

4. إطلاق منصة «GoWell» لياقة البدنية والتعافي: تم إطلاق المرحلة الأولى من «اتصالات من e&» من برنامج الصحة الإلكترونية مع ميزات رئيسية مثل «اعرف حالتك الصحية» و «حدد أهدافك» و «احصل على مكافأة على إنجازاتك».

5. إطلاق منصة OTT للرياضات الإلكترونية من Arena، وهي منصة تستهدف المشاركة المجتمعية، والمنافسة على جميع المستويات، واستهلاك محتوى الألعاب، وهي متاحة عبر باقات الاشتراك المجانية والمدفوعة التي تتميز بمجموعة واسعة من المزايا، مثل القدرة على تقليل مدة التأخر وزمن الانتقال.

6. توفير تأمين ميسر: بات بمقدور اتصالات من خلال منصتها الجديدة المبتكرة للتأمين والتي تضم العديد من منتجات التأمين الرقمية، أن توفر تجربة تأمين متطورة مع إصدار فوري لعقد التأمين. المنصة في وضع توسيع مستمر لمحفظتها من خلال إضافة طيف جديد من الخدمات مثل منتجات التأمين الصحي والسيارات والسفر.

7. مساحات المعيشة الذكية: بادرت "اتصالات من e&" الى التعاون مع سامسونج و أمازون في قطاع تقنيات مساحات المعيشة الذكية الأمر الذي أتاح لـ "اتصالات من e&" بأن تصبح الموزع الرئيسي لمجموعة كاملة من أجهزة سامسونج الذكية، وأن تقدم الطيف الكامل من مجموعة أجهزة سامسونج وأن توفر كذلك الطيف الكامل لتقنية أمازون eero 6 و eero Pro 6 Wi-Fi، بالإضافة إلى أجهزة ايكو المنزلية الذكية لأول مرة في الإمارات العربية المتحدة. تتوفر الأطياف المختلفة من تقنيات وأجهزة مساحات المعيشة الذكية في جميع متاجر البيع بالتجزئة والإلكترونية.

8. تقنية eLife Ultra: وهي الجيل التالي من ملف خدمات "اتصالات من e&" لاشتراكات الإنترنت المنزلي، وهي مصممة لتلبية احتياجات الأسر في دولة الامارات للتواصل عبر الانترنت وللتراط الرقمية. وفي غضون بضعة أشهر من إطلاقها، أصبحت «eLife Ultra» علامتنا البارزة للخدمات الثابتة باستقطابها لنحو 85% من الاشتراكات الثابتة الجديدة.

9. توسيع طيف خطط "New Freedom": تقديم خطة بيانات جديدة لا تتوقف إلى جانب بيانات محلية غير محدودة وخطط مكالمات مرنة.

10. الدخول إلى المحتوى لمشاركي الدفع الأجل: حزمة نمط حياة جديدة توفر للعملاء بيانات مخصصة للمحتوى المفضل لديهم عبر أربع فئات: الموسيقى والألعاب والفيديو والاتصال (لوسائل التواصل الاجتماعي).

11. واصل إماراتي: وهو تطبيق يمكن عملاءنا الإماراتيين من إنشاء خطط شخصية رقمياً مع اتصال حصري ومزايا رقمية.

12. بنس أون: وهو أول حل لخدمة "وصل-و-شغل" طرحته "اتصالات من e&" ويعتبر من حلول لنطاقات العريضة الاقتصادية التكلفة لعملاء الأعمال ومن شأنه أن يزيد الاستفادة من شبكة 5G الخاصة بنا.

13. بيزنس برو: هو الجيل التالي من حلول الإنترنت الشاملة التي أطلقتها "اتصالات من e&" لمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة في جهود الرقمنة، كما توفر بيزنس برو اتصالاً ذكياً وآمناً عالي السرعة مع اتصالات بالصورة والصوت وخدمات أمان الشبكة المتقدمة.

14. شبكات 5G الخاصة: قامت شركة "اتصالات من e&" بتوفير أول شبكة 5G خاصة في الإمارات العربية المتحدة في عام 2022 لأحد عملائها التجاريين الرئيسيين.

15. المنتجات والخدمات الرقمية للشركات الصغيرة والمتوسطة: قامت شركة "اتصالات من e&" بتوسيع واطلاق العديد من العروض الجديدة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في عام 2022، بما في ذلك:

أ. **الخدمات الرقمية للشركات الصغيرة والمتوسطة:** بما في ذلك إيداع ضريبة القيمة المضافة واللافتات الرقمية والأمن الرقمي.

ب. **الحضور المكتبي:** تقديم خدمة صوتية تستند إلى "الاتصال الموحد كخدمة (UCaaS)" للشركات الصغيرة والمتوسطة، لتحل محل الخدمة الصوتية القديمة. تأتي هذه الخدمة كحزمة مكونة اسم المجال وميزات المخزن الإلكتروني eStore.

ج. **سوق SaaS:** توسيع طيف مزايا "البرمجيات-كخدمة" (SaaS)؛ وقد ادخلت أكثر من 30 من بائعي البرامج الفرديين (ISVs) في الخدمة، وقدمت أكثر من 159 عرضاً للاشتراك السحابي بنظام الدفع الفوري.

د. **التسويق الرقمي:** خدمة مدارة تقدم لإدارة حملات العملاء على وسائل التواصل الاجتماعي عبر منصات التواصل الاجتماعي الرئيسية.

هـ. **المراقبة بالفيديو 2:** تم توسيع عرض منتج المراقبة بالفيديو كخدمة Video Surveillance-as-s-Service (VSaaS) بطرازات جديدة من الكاميرات عالية المواصفات مع ميزات الأمان والكشف الذكي المتقدمة.

قمنا في "e& المؤسسة (e& enterprise)" بتوسيع محفظتنا عبر تعزيزها بطيف من حلول الأعمال المتقدمة المتطورة. وفي عام 2022، أطلقنا أفضل «مركز-اتصال- كخدمة (CCaaS)» من نوعه بالشراكة مع شركة NICE (الرائدة عالمياً في مجال الذكاء الاصطناعي CCaaS) لمساعدة عملاء "e& المؤسسة" على التعامل مع تحديات تكنولوجيا مراكز الاتصال الخاصة بهم وتحسين تجربة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، أطلقنا وحدة "Engage X" ضمن "e& المؤسسة" والتي توفر منصة اتصال كخدمة (CPaaS) لتصميم رحلة من التجارب حسب احتياجات المستخدم النهائي بما يوفر له اتصالات سلسلة ومتعددة القنوات.

وخلال العام نفسه، دخلنا في تحالف استراتيجي مع شركة DataRobot لعمل إطلاق حصري لأول عرض «للذكاء-الصناعي-كخدمة (AlaaS)» في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ويتسم هذا العرض بأنه سحابي وشامل لبناء وتدريب وتشغيل وإدارة حلول الذكاء الصناعي واكتساب الآلات للخبرة والتعلم وتوسيع دورة حياة الذكاء الصناعي بجزء بسيط من التكلفة مقارنة بترتيبات الذكاء الصناعي الداخلية. تمكّن هذه الخدمة المؤسسات الحكومية والخاصة من تنفيذ حلول الذكاء الصناعي التي تعتمد على حالة الاستخدام وإنشاء قيمة تجارية بأقل قدر من الإستثمار في خبرات الذكاء الاصطناعي.

تواصل "e&" المؤسسات تنمية الابتكار وتسريع الإقبال على الإستخدامات الرقمية في المجتمع من خلال التعاون والشراكات المثمرة عبر برنامجها «الابتكارات المفتوحة عبر منصة المستقبل الآن» (FutureNow) Open (Innovation Program).

وبرعاية تطبيق FutureNowCalls، أطلقنا 35 تحديًا للاستكشاف والتعاون مع الأعمال التي في طور التوسع والتي توفر حلولاً صناعية بالإضافة إلى إتمام شراكات رئيسية مع شركة Dubai Future Accelerator وشركة Fintech Hive وشركة HUB 71 وشركة Plug&Play وقد قمنا أيضًا بتوسيع نطاق تطبيق FutureNowCalls من خلال تعاوننا مع شركة HUB71 لإطلاق أول مركز للذكاء الصناعي المتميز (AI CoE) في أبو ظبي، والذي سيوفر منصة لحلول الذكاء الصناعي يتم بناؤها وتوسيع نطاقها من أبوظبي. ومن خلال توفير الموارد والخبرات، سيغير المركز مستقبل الذكاء الصناعي، ويدعم نظاماً إيكولوجياً مبتكراً ومزدهراً، ويعزز المواهب المحلية، ويعزز النمو الاجتماعي والاقتصادي للبلاد.

وفي عام 2022، أطلقنا 10 ورش عمل للمطورين ورواد الأعمال واثنين من Hackathons بالتعاون مع جامعة Wollongong وجامعة Manipal. الهدف من ورش العمل هذه هو دعم مجتمع المبرمجين والمطورين في الجامعات، بينما نقوم بتعزيز وتشجيع استخدام القدرات الإلكترونية من خلال منصة Engage X الخاصة بنا. سيتم تمديد المزيد من الكابلات تحت البحر في كلباء في المستقبل لتشكيل محطة ربط واتصال ذكية "SmartHub" قادرة على أن تصبح مركز اتصال آخر للمنطقة ولتعمل جنباً إلى جنب مع محطة الفجيرة على تعزيز مكانة "مجموعة e&" كمركز اتصال رقمي رائد في المنطقة.

تعمل منصة (Smart CPaaS) على دعم التحولات الرقمية عبر وحدات الربط البيئي لبرمجة التطبيقات (API) حيث تضطلع بدعم كافة التفاعلات بين النظام والمستخدم على مستوى الناقل من خلال الرسائل القصيرة والصوت ومكالمات الفيديو. تتيح المنصة لعلماء الأعمال الدمج الكامل لوظائف المنصة للمشاركة والتفاعل مع قاعدة عملائهم مع الحفاظ على التحكم الكامل وبصورة أفضل. تم تصميم كما أن الخدمات المقدمة من هذه المنصة والتي يتم توفيرها من خلال الشراكة قد صممت على نحو يدعم الأحجام الكبيرة من المعالجات لكل من المشغلين والمؤسسات.

ابتكارات أخرى

لقد أعدنا تصميم مساحة العمل في مكتبنا لتتسبب دفعة العمل نحو التعاون بالإضافة إلى توفير زوايا أكثر هدوءاً لإجراء الأنشطة التي تتطلب الإهتمام والتركيز.

أتمتة شطب المخزون - قامت فرق إدارة المستودعات والمواد بأتمتة عملية شطب الأصول الثابتة من البداية إلى النهاية من خلال تطبيق أوراكل. ومن خلال أتمتة عملية الشطب وإعادة تصميمها، يمكن إجراء عمليات التصفية / بيع الخردة بشكل أسرع كثيراً، مما يتيح الحصول على سعر أفضل أثناء بيع المخزون.

هذا وقد أطلقنا "e& capital" للإستثمارات الرأسمالية لتكون بمثابة ذراع الإستثمار التكنولوجي لمجموعة e& ولتضطلع بدعم التحول والتوسع خارج نطاق النشاط الأساسي للمجموعة ولتكون في جانب التناغم مع الاتجاهات العالمية المستجدة وتستثمر في الشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا الابتكار وتوفر لها الدعم، ذلك أن هذا يحمل بشائر القدرة على تشكيل الإقتصاد الرقمي للمستقبل.

قامت شركة Help AG، وهي ذراع الأمن السيبراني لدينا والمدعومة من "e&" المؤسسات، بإطلاق خدمة الحماية من المخاطر الرقمية (DRP) التي يتم توفيرها عبر الخدمات السحابية بالكامل مما يتيح التتبع الشامل للمخاطر، ودمج طريقة الويب العميقة وغير المكشوفة مع معالجة رائدة في السوق تقلل من المخاطر الرقمية للمؤسسات عن طريق تحديد مخاطر الانكشاف غير المرغوب فيه والحماية من التهديدات الخارجية. علاوة على ذلك، أطلقت Help AG مؤخراً تقنية Cloud للحماية السحابية SOC لتحديث العمليات الأمنية للبنى التحتية للمؤسسات الكبيرة في المنطقة من خلال الحلول القائمة على التحليلات والكشف عن التهديدات غير المعروفة وتوفير قدرة فائقة على اكتشاف البيانات الشاذة عن النسق، وتصنيف مخاطر المستخدمين والكيانات للدفاع في النهاية عن الهجمات على أصول المؤسسات.

قمنا في "e& money" برقمنة رحلة إدخال تطبيقنا من خلال تجربة رقمية بنسبة 100%. بات بمقدور العملاء التسجيل في تطبيق "e& money" بسرعة كبيرة، حيث أن تطبيق "تعرف على عميلك (KYC)" وسرعة جمع البيانات والبنية التحتية لاختلاء الطرف وإبراء الذمة تتيح للعملاء إكمال جميع احتياجات KYC دون الحاجة إلى زيارة متجر فعلي. كما قمنا بإثراء نظام الدفع لدينا من خلال إضافة قسائم شراء الهدايا بما في ذلك 30 قسيمة ألعاب مختلفة بأسعار تنافسية، وكذلك إضافة مؤسسات جديدة يتم تسديد فواتيرها من خلال التطبيق (مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وشركة أبوظبي للتوزيع وشركة العين للتوزيع)، علاوة على تمكين العملاء من إضافة الأموال باستخدام بطاقة الخصم المباشر والخدمات المصرفية المفتوحة، والتي يتم قبولها على نطاق واسع وتنمو بمعدل هائل شهرياً.

في رؤية الإمارات "evison"، عقدنا شراكة مع beIN sports ومع ifland لبت كأس العالم FIFA على metaverse، وهو التطبيق الأول من نوعه في السوق الذي يجلب تجربة غامرة في مضمار الرياضات المتميزة. كما أدى الاستحواذ على Stazplay من قبل رؤية الإمارات إلى تعزيز أوجه التآزر في المحتوى والتكنولوجيا وإطلاق حلول النظام الأساسي ذات العلامات البيضاء بقدرات متقدمة من خلال إطلاق تطبيقات جديدة مثل Shoq في باكستان، و Twist TV في مصر، وإعادة إطلاق MobilyTV في السعودية.

كما أصبحت emasala Simply South التي تم إطلاقها حديثاً من قبل رؤية الإمارات ضمن أكثر 5 قنوات مشاهدة من قبل عملاء "اتصالات من e&" في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تبث أفلام من جنوب آسيا مباشرة بعد طرحها في دور العرض (السينما). وعلاوة على ذلك، استحوذت Starzplay، بدعم من رؤية الإمارات وتطبيق إدارة البيانات "ADM"، على الحقوق الحصرية للسلسلة الأولى من بطولة كرة القدم الإيطالية (Series A) وأطلقت قنوات "Starzplay Sports" عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لتدخل في مضمار الاستحواذ المباشر على الرياضة وتغيير المشهد الإعلامي في المنطقة. كما استحوذت رؤية الإمارات "evison" على كأس آسيا وكأس العالم للكريكيت لتعزيز مكانتها لتصبح "موطن الكريكيت" الحصري في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال قنوات Cric Life المخصصة التي تستضيف أكثر من 50 مجلساً للكريكيت. كما وسعت رؤية الإمارات حقوق Starzplay في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

الابتكارات الخارجية

تواصل "اتصالات من e&" الاضطلاع بدورها الرامي الى التمكين من الابتكار في الإمارات العربية المتحدة، ولهذا دخلت في عام 2022 في شراكة مع مؤسسات عامة وخاصة رائدة لجعل التكنولوجيا والابتكار في متناول شريحة أوسع وتشمل هذه الشراكات ما يلي:

1. برنامج الشركات الناشئة الإماراتية: برنامج تم إطلاقه بالتعاون مع وزارة الاقتصاد احتفالاً باليوم الوطني الـ 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويقدم مزايا حصرية للشركات الإماراتية الناشئة على حزم الإنترنت وخطط الهاتف المحمول ومايكروسوفت 365 وغير ذلك الكثير.
2. شراكات استراتيجية مع وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة: بمساهمة قوية من "اتصالات من e&"، تهدف الشراكة إلى دعم وتمكين الشركات المصنعة في الإمارات من رقمنة ونشر النسخة الرابعة للتطبيقات الصناعية المتقدمة.
3. التعاون مع مكتب الذكاء الصناعي: تعاونت "اتصالات من e&" مع مكتب الذكاء الصناعي لدعم المبرمجين في دولة الإمارات العربية المتحدة طيلة رحلة التحولات الرقمية للشركات الناشئة.

16

المعلومات العامة

يتناول هذا القسم من التقرير المعلومات المتصلة بملكية سهم الشركة وأداءه خلال العام 2022.

1.16 سعر سهم e& في عام 2022

يُظهر الجدول أدناه بياناً بسعر سهم الشركة خلال العام 2022 :

التاريخ	الإفتتاح	الأعلى	الأدنى	الإغلاق
2022-1	33.0	33.2	32.7	33.1
2022-2	33.0	35.0	33.0	35.0
2022-3	36.0	37.0	35.9	37.0
2022-4	35.0	35.8	34.8	35.0
2022-5	30.0	30.3	29.7	30.3
2022-6	27.1	27.4	26.0	26.1
2022-7	27.5	27.9	27.2	27.9
2022-8	25.9	26.1	25.7	25.7
2022-9	23.4	23.8	23.0	23.4
2022-10	25.4	25.8	25.0	25.8
2022-11	24.5	25.8	24.1	25.8
2022-12	23.4	23.4	22.8	22.9

ملاحظة: أسعار الأسهم الواردة في الجدول وفقاً لآخر يوم في الشهر.

2.16 المساهمون الذين يملكون 5% فأكثر من أسهم الشركة

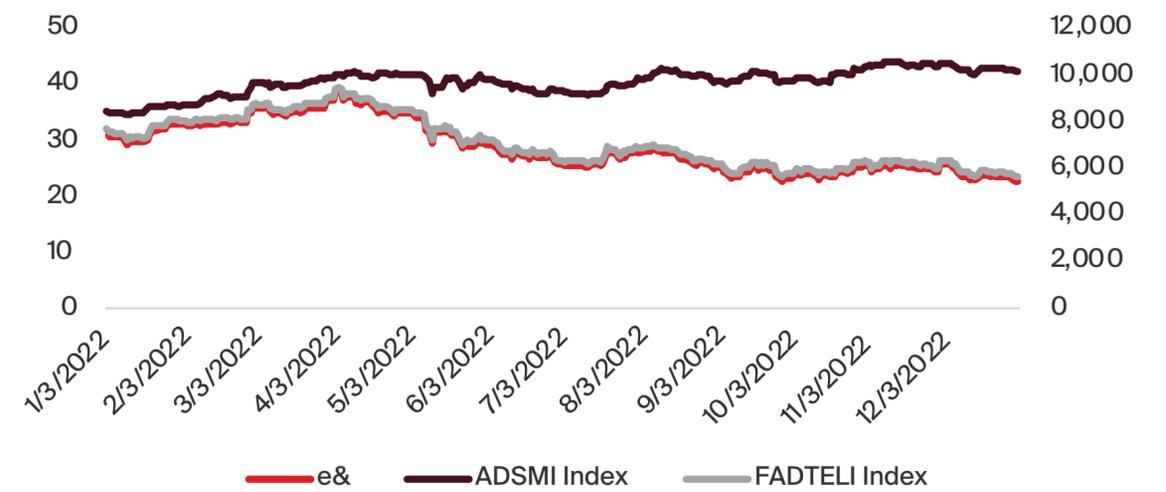
يُظهر الجدول أدناه بيانات مساهمي الشركة ممن تبلغ ملكيتهم 5% فأكثر من أسهم الشركة خلال العام 2022 :

المساهم	عدد الأسهم	نسبة الملكية
جهاز الإمارات للإستثمار	5,218,052,400	60%

3.16 أداء سهم اتصالات

تظهر الرسوميات أدناه أداء سهم الشركة بالمقارنة مع مؤشر السوق العام ومؤشر قطاع الاتصالات خلال العام 2022 :

e& Vs. ADX General Index and FADTELI Index



4.16 توزيع ملكية المساهمين

يظهر الجدول أدناه نسبة تملك مختلف فئات المساهمين في الشركة في نهاية العام 2022 :

المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
	أفراد	شركات	حكومة
إماراتي	25.6%	4.3%	61.5%
خليجي	0.02%	0.2%	0.00%
عربي	0.03%	0.00%	0.00%
أجنبي	0.01%	8.3%	0.00%
المجموع	25.7%	12.9%	61.5%

5.16 حجم ملكية الأسهم

يظهر الجدول أدناه نسبة المساهمة في الشركة بالمقارنة مع رأسمالها في عام 2022:

البيان	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	10,553	92,324,670	1.1%
من 50,000 لأقل من 500,000	2,681	433,305,318	5.0%
من 500,000 لأقل من 5,000,000	757	1,108,240,925	12.7%
5,000,000 فأكثر	113	7,062,883,087	81.2%
المجموع	14,104	8,696,754,000	100.0%



17

الأحداث الهامة

واصلت مجموعة e& تحقيق مستويات غير مسبوقة من التقدّم، في عاٍ استثنائيّ تميّز بقوة الأداء والإنجازات البارزة. وكشفت خلاله المجموعة عن هويتها وعلامتها التجارية الجديدة، ومضت قُدماً في تعزيز حضورها الدولي وتكثيف الاستثمار في المستقبل، إلى جانب تحقيق تقدم استراتيجي في جميع وحدات أعمالها وإضافة قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

شهر يناير

تويج «اتصالات» كأقوى علامة تجارية في مجال الاتصالات في العالم

أصبحت «اتصالات» أول علامة تجارية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا تحظى بهذا التكريم العالمي من قبل «براند فاينانس» في منافسة مع العلامات التجارية الـ500 الأعلى قيمةً في العالم. وبفضل محفظة علامتها التجارية التي تتجاوز قيمتها 12.5 مليار دولار في مجال الاتصالات، حافظت الشركة على لقب العلامة التجارية الأعلى قيمة في قطاع الاتصالات على مستوى منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأقوى علامة تجارية في جميع القطاعات.

الاستحواذ على «إل جروسر»

أتمت e& عملية الإستحواذ على شركة «إل جروسر» مما عزز مكانة منصتها المتميزة للتسوق ألا وهو تطبيق «بسمات» (Smiles).

شهر فبراير

كشف النقاب عن الهوية/العلامة التجارية الجديدة «e&»

تظهر الهوية/العلامة التجارية الجديدة عزم المجموعة على الإلتزام بالتحول إلى كيان عالمي ضخم للتكنولوجيا والإستثمار الأمر الذي سيعمل على تسريع رحلة التحول الرقمي وتمكين المجتمعات.

إطلاق البنك الرقمي Wio

دخلت e& في شراكة مع شركة «ADQ» القابضة وشركة «ألفا ظبي القابضة» وبنك أبوظبي الأول لإطلاق منصة مصرفية رقمية جديدة تحمل اسم Wio.

شهر مايو

الاستثمار في فودافون

استحوذت مجموعة e& على حصة 9.8% من أسهم مجموعة فودافون العالمية، في إطار تحقيق تطلعاتها لتعزيز حضورها الدولي.

الإمارات العربية المتحدة تحتفظ بريادتها العالمية في نسبة ربط شبكة الألياف الضوئية بالمنازل

بفضل استثمار مجموعة e& المستمر في تطوير البنية التحتية لشبكة الألياف الضوئية والاتصالات، تبوأَت دولة الإمارات المركز الأول لأعلى معدلات ربط شبكة الألياف الضوئية بالمنازل (FTTH)، لتواصل بذلك ريادتها العالمية منذ عام 2016 في هذا المجال.

شهر يونيو

تأسيس «خزنة»

استكملت مجموعة e& وشركة «جي 42» عملية دمج مراكز البيانات الخاصة بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما أسفر عن تأسيس أكبر مزود لمراكز البيانات في الشرق الأوسط من خلال مشروع مشترك جديد يحمل العلامة التجارية «خزنة».

إطلاق تطبيق «GoChat Messenger»

أطلقت «اتصالات من e&» تطبيق GoChat Messenger في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهو تطبيق مجاني متكامل للمكالمات الصوتية والمرئية.

شهر يوليو

تغيير الهوية/العلامة التجارية «eWallet» إلى «e& money»

e& money هو تطبيق مالي فائق التميز يوفر منصة تكنولوجية مبتكرة ومتكاملة تلبي الإحتياجات المالية لجميع الأفراد سواء من ذوي الحسابات المصرفية أو المعالين مصرفياً والمعتمدين على طرق سداد بديلة، بالإضافة إلى أصحاب المتاجر والمشاريع.

شهر سبتمبر

شراكة مع جائزة الاتحاد للطيران الكبرى لسباق السيارات «جراند بريكس» للفورمولا 1 في أبوظبي

أعلنت مجموعة e& عن شراكة استراتيجية متعددة السنوات مع شركة أبوظبي لإدارة رياضة السيارات، لتصبح بذلك شريكاً مؤسساً لسباق جائزة الإتحاد للطيران الكبرى للفورمولا 1 في أبوظبي، والذي يعد الحدث الرياضي الأكبر في منطقة الشرق الأوسط ويجلب أفضل التجارب الترفيهية والخبرات الرقمية للمواطنين والمقيمين وخاصة محبي رياضات السيارات.

شهر أكتوبر

الاستحواذ على ستارز بلاي أرابيا

استكملت شركة رؤية الإمارات (E-Vision) وشركة (ADQ) القابضة (وهي شركة استثمارية قابضة مقرها أبوظبي)، بنجاح الإستحواذ على نسبة 57% من «ستارز بلاي أرابيا»، وهي منصة رائدة في تقديم خدمات اشتراكات مشاهدة الفيديو عند الطلب ومزود خدمات بث الفيديو في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

الاستحواذ على «سمارت وورلد»

أعلنت «e& المؤسسات» (e& enterprise) عن استحواذها الناجح بنسبة 100% على شركة «سمارت وورلد»، إحدى الشركات الرائدة في توفير الحلول التكنولوجية وتكامل الأنظمة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وستعمل «سمارت وورلد» تحت مظلة «e& المؤسسات» بعلامة تجارية جديدة هي «e& enterprise IOT and AI».

إعلان (e& الإستثمار) عن صندوق استثماراتها الرأسمالية وأحدث الصفقات

كشفت شركة «e& الاستثمار» النقاب عن أحدث الصفقات والرؤى حول الخطط الموضوعية من قبل مجموعة e& للمضي قدماً نحو تحقيق أهدافها وطموحاتها المنشودة، لترسيخ مكانتها المرموقة كتجّمع عالمي للتكنولوجيا والاستثمار، وذلك من خلال صندوق استثماراتها الرأسمالية الذي تبلغ قيمته 250 مليون دولار أمريكي.

شهر نوفمبر

مجموعة e& تفوز بلقب «العلامة التجارية الإماراتية الأعلى قيمة للعام 2022»

حصلت مجموعة e& (المعروفة سابقاً باسم اتصالات) على لقب العلامة التجارية الإماراتية الأعلى قيمة في الدولة عن هذا العام وفق تصنيف الوكالة الرائدة عالمياً في بيانات التسويق والتحليلات حيث تصدرت مجموعة e& القائمة في جميع الفئات في دولة الإمارات.

إطلاق منصة مكافآت اللياقة والصحة البدنية GoWell

أعلنت مجموعة e& عن أولى خطواتها في مجال الصحة الرقمية للمستهلكين عبر إطلاق منصة اللياقة والصحة البدنية GoWell المخصّصة لتمكين المشتركين من تحقيق أهدافهم في الحياة الصحية واللياقة من خلال تحفيزهم بمجموعة من المكافآت حوافز الإسترداد النقدي.

الالتزام بتحقيق الحياد المناخي خلال المشاركة في مؤتمر المناخ «كوب 27»

التزمت مجموعة e& بالعمل ضمن إطار الحياد المناخي بحلول عام 2030 خلال مشاركتها في مؤتمر المناخ «كوب 27»، لتصبح أول شركة من القطاع الخاص في دولة الإمارات تنضم إلى مشروع المُسرّعات المستقلة لدولة الإمارات العربية المتحدة للتغير المناخي، من أجل تسريع جهودها حيال العمل المناخي. ودعم استراتيجية دولة الإمارات للوصول إلى الحياد المناخي.

شهر ديسمبر

زيادة الاستثمار في مجموعة فودافون

أعلنت e& عن رفع حصتها في مجموعة فودافون إلى 11% من رأس مال الشركة المُصدر.

e& المؤسسات (e& enterprise) تحسن قدراتها في الإدارة السحابية

أسّست e& المؤسسات (e& enterprise) مشروعاً مشتركاً مع شركة «بيسبين جلوبال» لتقديم خدمات سحابية احترافية مُدارة في منطقة الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا وباكستان.

حفاظ مجموعة e& على تصنيفها الإستثماري المتقدم

تّبّت وكالة ستاندرد آند بورز جلوبال تصنيفها الائتماني الإستثماري المتقدم لمجموعة e& بواقع AA- مع نظرة مستقبلية مستقرة، ويعزى ذلك إلى الدائم الراسخة والقوية للشركة.

رئيس مجلس الإدارة

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

رئيس لجنة التدقيق

الرئيس التنفيذي للمخاطر والتدقيق الداخلي للمجموعة



مبنى المكتب الرئيسي
تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع
شارع الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم
صندوق البريد: 3838، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة